

УДК 614.23/25.316.647

## ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ

*Ключевые слова:* толерантность, мобильность, система медицинского образования, профессиональная компетентность.

### Бабенко П.А.

*аспирант очной формы обучения кафедры педагогики Педагогического института Южного федерального университета*

Современная социальная действительность требует воспитания и развития у выпускника вуза качеств инициативного и самостоятельного субъекта, способного творчески и активно строить свои отношения в различных сферах деятельности.

В связи с этим важной задачей подготовки будущих врачей выступает формирование толерантности студентов в образовательном пространстве вуза, которое призвано стать, по существу, сферой жизнедеятельности студента, способствовать саморазвитию и самоорганизации личности, построению жизненной перспективы.

Врач – это человек, овладевающий мировоззрением, адекватным для решения как глобальных социальных и нравственных задач, так и индивидуальных проблем личности, достоверно ему поведенных. Врач – это умелый организатор, способный на практике применять принципы научной организации труда, он умеет работать с людьми, ценит корпоративный опыт, умеет критически оценить достигнутое. Врач – это человек высокой культуры, широкой эрудиции, это настоящий интеллигент.

В процессе профессиональной подготовки будущих врачей в системе высшего профессионального образования в качестве целей должны ставиться задачи, направленные на формирование у студента знаний, умения и навыков толерантного отношения к окружающим, включение толерантности в личную систему ценностей и, как результирующий итог, побуждающий к толерантному поведению в конкретной ситуации, на установку на толерантность, опираясь на которую студент в ходе разнообразной учебной деятельности станет развивать у себя толерантность как личностное качество. Следовательно, формирование

данных составляющих (установок, ценностных ориентаций, знаний, умений и навыков) необходимо рассматривать в качестве педагогических условий процесса формирования толерантности, характеризующих его содержание. С другой стороны, комплекс педагогических условий должен быть дополнен условиями, оформляющими методическую сторону данного процесса. Среди них можно выделить использование различных организационных форм учебно-воспитательной работы.

Данное обстоятельство вызывает необходимость исследования проблемы профессиональной компетентности современного врача, обуславливающей повышение эффективности современной системы здравоохранения в условиях ее реформирования. Следует отметить, что понятия компетентности и квалификации, будучи достаточно близкими, описывают различные социальные феномены. Квалификация как характеристика степени и уровня профессиональной подготовленности чаще всего связана с должностным статусом. Компетентность же включает в себя более широкий круг качеств и не обязательно закреплена за соответствующим рангом в профессиональной иерархии.

Сущность понятия «компетентность» раскрывают В.А. Исаев и В.И. Воротилов: «Компетентность – это приобретаемое в результате обучения новое качество, увязывающее междисциплинарные знания и умения с набором интегральных характеристик качества подготовки, в первую очередь – со способностью применять полученные знания и умения в будущей профессиональной деятельности» [3, с. 22–23]. Она позиционируется как мера образовательного успеха личности, проявляющегося в ее собственных действиях в определенных профессионально и социально значи-

мых ситуациях, как интегрированная способность человека (выпускника учебного заведения) выполнять социальные и профессиональные роли на уровне, обеспечивающем его максимальную самореализацию и развитие.

Профессиональная компетентность врача включает не только высокий уровень специальной медицинской подготовки, общечеловеческой культуры, но и социально-психологические аспекты его личности, его ценностные ориентации, коммуникативную грамотность. При этом важно учитывать, что профессиональная компетентность – это не статичное достигнутое состояние, а постоянно развертываемый процесс становления.

Значимость толерантности как профессиональной компетентности врача закреплена законодательно: в Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001–2005 гг.)», утвержденной постановлением Правительства РФ от 01.10.2001; Федеральной целевой программой развития образования на 2006–2010 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 23.12.2005, которая основной стратегической целью определяет «обеспечение условий для удовлетворения потребностей граждан, общества и рынка труда в качественном образовании». Одна из важнейших проблем, с которыми столкнулось человечество на рубеже XX–XXI вв., – проблема модернизации образования. Наиболее важной частью системы образования во всем мире является высшая школа. Неуклонно растет число высших учебных заведений, увеличивается численность студентов, как в нашей стране, так и за рубежом. В условиях перехода от индустриального к информационному обществу

высшее образование становится предметом особой заботы государств, политических деятелей, понимающих, что инвестиции в высшую школу – гарантия последующего преуспевания и благоденствия той или иной страны, а интеллектуальный потенциал – огромное национальное достояние.

С конца 90-х гг. XX в. подготовка специалистов ориентируется на профессиональную компетентность; укрепляются связи образования и культуры, признается, что культура является определяющим условием реализации созидательного потенциала личности и общества, формой утверждения самобытности народа и основой духовного здоровья нации, гуманистическим ориентиром и критерием развития человека и цивилизации; внедряются в образовательный процесс культуротворческие, диалоговые технологии.

Компетентность не сводится ни к знаниям, ни к информации, так как не подразумевает наличие у человека исключительной эрудиции или выдающихся способностей. Однако она предполагает определенный уровень авторитетности личности, наличие у нее социально полезного опыта, умения гибко и инновационно использовать даже минимальные базовые знания.

Вступление России в Болонский процесс углубило требования к результату общего и особенно высшего профессионального образования, который формулируется в категориях «компетенция/компетентность», отразивших суть новой парадигмы результата образования. Основные акценты поставлены на практику применения знаний, выработку определенных педагогических технологий, а не только на сами знания; на сложную интегративную природу результата образования; формируемость личностного качества как сложного новообразования.

Воспитание толерантных начал носит многоплановый характер и в условиях полиэтничности, многоязычия, поликультурности и полиментальности России не может не приобретать характер поликультурного образования.

Среди конкретных задач поликультурного образования, как правило, называются следующие задачи:

- глубокое и всестороннее овладение студентами культурой своего собственного народа как непереносимое условие интеграции в иные культуры;
- формирование у студентов представлений о многообразии культур в мире и России, воспитание положительного отношения к культурным различиям, способствующего прогрессу человечества и служащего условием для самореализации личности;
- создание условий для интеграции студентов в культуры других народов;
- формирование и развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с представителями различных культур;
- воспитание студентов в духе мира, терпимости, гуманного межнационального общения.

Для студента, который профессионально и личностно развивается в поликультурном обществе, каким является Россия, понимание того, что различные этнические сообщества сохраняют свою идентичность, верования, языки, культурные особенности, одновременно внося свой вклад в строительство и нерасторжимое единство своего отечества, поликультурное сознание, чувство солидарности, толерантность являются необходимыми качествами. Среди личностных характеристик будущего врача отметим его психологическую готовность к систематической самообразовательной деятельности,

увлеченность специальностью, профессиональную мобильность. Новаторское, современное, конкурентоспособное может создать специалист, профессиональная деятельность которого во все большей мере захватывает всего человека: образ его жизни, условия быта и т.п. (О.В. Долженко).

Такие личностные характеристики будущих врачей особенно важны для системы высшего медицинского образования в связи с задачами, поставленными приоритетным национальным проектом «Здоровье», предусматривающим, в частности, организацию подготовки медицинских кадров для новых центров высокотехнологичной медицинской помощи, т.е. помощи, оказываемой высококвалифицированными медицинскими кадрами и выполняемой с использованием сложных и уникальных медицинских технологий, основанных на современных достижениях науки и техники. Поэтому перед системой высшего медицинского образования остро встает вопрос не только о содержании, структуре и технологиях подготовки специалистов нового уровня, но прежде всего о формировании личностных качеств будущих специалистов, способных соответствовать вызову времени, направленных на решение следующих целей [1]:

- воспитание человеческого достоинства;
- формирование межличностных отношений в духе терпимости, ненасилия, уважения, солидарности;
- трансляция знаний о правах человека в национальном и международном измерении;
- воспитание понимания неразрывной связи прав человека и поддержания мира на планете.

Толерантность как профессиональная компетентность рассматривается

нами как достижительный уровень состоявшихся качеств личности, «владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» (А.В. Хуторской).

Важнейшей задачей полноценного освоения медицинской профессии и формирования профессионального мировоззрения современного врача становится обеспечение его профессиональных компетенций, в том числе толерантности. Сохраняя исторические традиции отечественной системы высшего медицинского образования, которой исполняется 250 лет в 2008 г., используя опыт подготовки медицинских кадров, принципы и методологию обучения, прошедшие проверку временем, нам предстоит встроиться в систему единого образовательного пространства в соответствии с общеевропейскими требованиями на основе Болонского процесса.

В работах ученых, занимающихся проблемой повышения качества высшего образования, рассматриваются такие ее аспекты, как создание внутривузовских систем обеспечения качества подготовки специалистов в соответствии с разрабатываемыми стандартизированными требованиями и моделями специалистов в той или иной области, а также различные подходы к изучению качества профессионального образования, направленные на исследование личностных особенностей профессионального становления человека, в том числе и компетентностный подход, в рамках которого толерантность необходимо рассматривать как мощный фактор развития личности будущего профессионала-специалиста и как ключевую (базовую) компетенцию выпускника.

Анализируя природу толерантности, можно отметить, что данная про-

блема исследуется в разных аспектах. Среди наиболее значимых можно отметить исследования А.Г. Асмолова, М.А. Джерелиевской, С.К. Бондыревой и Д.В. Колесова, В.В. Шалина и др.

Аксиологический центр высшего медицинского образования перемещается с подготовки специалиста на развитие личности будущего врача, ее творческого потенциала, актуализирующих экзистенциально-антропологическую проблематику. Педагогический аспект, направленный на формирование толерантности как профессиональной компетентности, составляют формы, методы и приемы, которые соответствуют требованиям диалогичности, направленности на поддержку индивидуального развития студента, предоставление ему необходимого пространства свободы для принятия самостоятельных решений, выбор содержания и способов учения и поведения (Е.В. Бондаревская). В таком центре субъектность студента предполагает его активность, авторство по отношению к своей жизни, сознательное и целенаправленное развитие тех качеств, которые для него привлекательны, референтны. Данные процессы в системе высшего профессионального образования по профессиональной подготовке врача актуализируют идею формирования «человека культуры», при этом принцип диалога начинает приобретать всепроникающий характер.

Во-первых, диалог рассматривается не только в качестве эвристического приема усвоения монологического знания и умения, но и начинает определять саму суть и смысл передаваемых и творчески формируемых понятий.

Во-вторых, диалог получает «реальный образовательный действенный смысл» в качестве диалога культур,

«общающихся между собой – в контексте современной культуры, в средоточии основных вопросов бытия, основных точек удивления нашего разума».

В-третьих, диалог становится постоянно действующим аспектом в сознании ученика (и учителя) голосов поэта (художника) и теоретика и выступает основой реального развития творческого (гуманитарного) мышления [1].

По нашему мнению, на базе толерантной установки возможно формирование толерантности как личностного качества.

В качестве целей формирования толерантности как профессиональной компетентности выступают: передача знаний о толерантности через обучение, формирование умений и навыков толерантного взаимодействия с другими, формирование толерантности в качестве одной из важнейших ценностей в личной системе ценностей студентов-медиков и на этой основе мотивов толерантного поведения и установки на толерантность.

Мы наблюдаем становление эмоционально-волевой готовности к равноправному диалогу с другим человеком, к восприятию «другого» и принятию его отличительных характеристик, проявлений его индивидуальности и неповторимости, готовность к компромиссу и частично поступиться собственными интересами для преодоления и предотвращения конфликта в ситуациях столкновения личностных позиций, отличающихся друг от друга по своему статусу (половому, возрастному, профессиональному).

Формирование толерантности как профессиональной компетентности происходит в межличностном взаимодействии; при этом происходит субъект-субъектное взаимодействие личностных свойств и непосредственно системы человеческих действий.

Отсюда можно заключить, что процесс формирования толерантности должен представлять собой единство научения, обучения и воспитания, а формирование толерантности как профессиональной компетентности должно включать методы и приемы научения и воспитания. При этом следует иметь в виду, что научение, обучение и воспитание в реальном педагогическом процессе взаимосвязаны между собой и представляют три аспекта педагогической деятельности в системе высшего профессионального образования.

Таким образом, форма и содержание процесса формирования толерантности характеризуется комплексом педагогических условий. Среди них мы выделяем формирование знаний: повышение уровня информированности студентов о сущностных и содержательных аспектах феномена толерантности, особенностях изучения данного явления в рамках различных областей знания, о развитии и становлении проблемы толерантности; развитие у студентов ценностных ориентаций, включающих в себя интересы, мотивы, оценки и нормы поведения, направленные на усвоение и применение в практической деятельности и общении этических принципов толерантности (принципы равенства, сотрудничества, свободного выбора и ценностного самоопределения); формирование умений и навыков толерантного межличностного взаимодействия, представляющего собой практически-поведенческую сторону процесса формирования толерантности, имеющую в своей основе ознакомление и самостоятельное нахождение студентами приемов и способов душевно-духовного и

делового общения; формирование установок на толерантность, состоящей в эмоционально-волевой готовности к равноправному диалогу с другим, к его целостному критически-благожелательному пониманию. Комплекс педагогических условий дополняется реализацией совокупности организационных форм учебно-воспитательной работы, характеризующих методическую сторону профессиональной подготовки будущего врача.

Система медицинского образования сегодня – это высокоразвитые дифференцированные, многоуровневые структуры непрерывного совершенствования знаний и навыков личности студента-медика, выполняющие важнейшую роль в социализации личности, ее подготовке к получению того или иного социального статуса и выполнению соответствующих ролей, в стабилизации, интеграции и совершенствовании общественных систем. Образование выступает фактором воспроизводства социально-профессиональной структуры общества. Кроме того, оно является каналом социальных перемещений и социальной мобильности.

#### *Литература*

1. *Библер, В.С.* Целостная концепция школы диалога культур. Теоретические основы программы / В.С. Библер // Психологическая наука и образование. 1996. № 4.
2. *Болотина, Т.В.* Проблема прав человека в содержании образования / Т.В. Болотина // Педагогика. 1999. № 2.
3. *Исаев, В.А.* Образование взрослых: компетентный подход / В.А. Исаев, В.И. Воротилов. СПб., 2005.
4. *Каган, М.С.* Мир общения: Проблема межсубъектных отношений / М.С. Каган. М.: Политиздат, 1988.