

УДК 37.018.432(470.42)

**Сечкин О.В.,
Белухина Н.Н.**

УЛЬЯНОВСКАЯ СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ДИВЕРСИФИКАЦИИ

Ключевые слова: система дистанционного образования, регион, диверсификация.

Интенсивно развивающееся в последнее десятилетие международное образовательное пространство стремится к созданию глобальной образовательной стратегии, не зависящей от места проживания человека и его начального образовательного уровня. Одним из механизмов реализации этой стратегии служат региональные системы дистанционного образования (РСДО), предоставляющие гражданам возможность для индивидуального развития на протяжении всей жизни при свободном выборе места, времени, технологий обучения и сохранении социальной мобильности. В России накоплен немалый опыт создания региональных систем дистанционного образования с учетом потребности местного населения и местных хозяйственных структур, приближенных к ним как территориально, так и функционально. РСДО рассматриваются и как педагогические системы (включающие цель, обучающихся, обучающих, технологии, средства обучения), и как совокупность организаций (образовательные учреждения, координирующие органы, исследовательские организации, базовые учебные заведения, сеть университетов и учебных центров дистанционного обучения), создающие на базе традиционных и новых информационных и телекоммуникационных технологий условия для свободного выбора обучающимися образовательных траекторий, времени и места обучения.

К тому же «Концепция модернизации российского образования» требует «существенно актуализировать содержание и повысить качество профессиональной подготовки на этих уровнях образования с ориентацией ее на международные стандарты качества, интенсифицировать деятельность по укрупнению, интеграции профессий, решительно повернуть учреждения начального и среднего образования к потребностям местного рынка труда»

[1], что вызывает настоятельную необходимость изучения и прогнозирования тенденций развития РСДО в новых условиях.

В Ульяновской области в 1997 г. создана и на протяжении ряда лет успешно функционирует система дистанционного образования, существенно расширившая список категорий обучающихся всех возрастов, проживающих в провинциальном регионе страны, в удалении от столичных вузов. По большинству показателей Ульяновская область является среднестатистическим регионом Российской Федерации с типовыми социально-экономическими проблемами. Это позволяет предположить, что многие выводы о тенденциях развития системы дистанционного образования, сделанные на материалах нашей области, будут справедливы и для других региональных систем.

Становление РСДО в Ульяновской области проходило в крайне непростых условиях. Экономическая ситуация в области в тот период характеризуется более низким, чем в других субъектах Приволжского федерального округа (ПФО), индексом физического объема валового регионального продукта. В 1998–2004 гг. он составил 102,3%, по округу – 104%, по Российской Федерации в целом – 105,2%. По величине прожиточного минимума в среднем на душу населения за IV квартал 2007 г. Ульяновская область занимала 7-е место в ПФО; по величине среднемесячной заработной платы (с учетом социальных выплат) – 71-е место в России; по покупательной способности населения – 54-е место в стране. Коэффициент соотношения потребительских расходов и потребительской корзины составлял 2,02 (уровень соотношения в г. Москве – 5,8) [6].

Сегодняшняя ситуация на рынке образовательных услуг характеризуется высоким уровнем конкуренции профессиональных образовательных учреждений и перепадами в объемах

оказываемых услуг. Во избежание негативных последствий в системе постоянно, самопроизвольно идут процессы, направленные на минимизацию затрат на поддержание ее структуры и выполнение ею функций. По И. Пригожину, критерием эволюции открытых систем является экономичность их функционирования, поэтому по мере развития системы происходит спонтанное повышение меры ее упорядоченности [8, с. 273]. При этом в качестве управленческого решения важно сохранить определенную степень многообразия, демократичности в системе, чтобы избежать критичности в упорядоченности системы образовательного пространства, которая может стать фактором, сдерживающим развитие, и быстро привести к кризисным явлениям. Поддерживать многообразие в системе, энтропию (как меру неупорядоченности) позволяет диверсификация (от средневекового латинского *diversification* – изменение, разнообразие) – распространение деятельности на новые сферы (расширение номенклатуры продукции, видов предоставляемых услуг и т.п.) [3, с. 355].

Применительно к системе образования термин «диверсификация» стал употребляться в конце 1960-х – начале 1970-х гг. в Западной Европе, в период начала структурного реформирования образования, и означал разнообразие, расширение видов образовательных услуг, разностороннее развитие образовательных учреждений, осуществление ими новой деятельности.

Региональная система дистанционного образования, созданная на базе УлГТУ, использует различные виды диверсификации. В первую очередь это *программная диверсификация* (предоставление услуг по различным направлениям и программам) [5]. На первом этапе становления РСДО содержание образования реализовывалось посредством обучения по ограниченной номенклатуре специальностей высше-

го профессионального образования: юриспруденция, менеджмент организации, бухгалтерский учет. Но впоследствии произошли естественные новообразования в системе в виде новых программ по специальностям: финансы и кредит, государственное и муниципальное управление, программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем, строительство и эксплуатация зданий и сооружений.

Кроме того, программная диверсификация в РСДО осуществлялась за счет программ дополнительного и среднего профессионального образования. В 1998 г. в состав системы дистанционного образования как структуры дополнительного образования вошла бизнес-школа «Карьера», а в 1999 г. Колледж экономики и информатики (КЭИ УлГТУ). Студенты колледжа получили возможность овладеть средним специальным образованием в кратчайшие сроки: за 10 месяцев или за 1 год 10 месяцев, а после окончания колледжа, имея статус специалиста среднего звена и обладая определенной суммой знаний, практических навыков и умений по выбранной специальности, продолжить обучение в вузе по сокращенной программе.

Выпускники КЭИ УлГТУ, получившие рабочее место, но желающие продолжить обучение, чаще всего обращались в родное учебное заведение – УлГТУ, в силу ряда экономических и психологических причин.

Студенты колледжа уже с первого курса изучают в дистанционной форме ряд дисциплин. Придя в УлГТУ, они оказываются более подготовленными к получению высшего образования с применением дистанционных технологий. Учебные планы КЭИ и УлГТУ согласованы по ряду дисциплин экономического и общеобразовательного цикла. В силу этого студент КЭИ к окончанию колледжа уже освоит достаточное количество дисциплин и, придя

в вуз продолжать обучение, получает возможность перезачесть ряд дисциплин, уже изученных при получении среднего специального образования, что облегчает совмещение обучения с трудовой деятельностью.

В настоящее время проводится обучение специалистов работе в новых образовательных и порталных средах, учеба директоров средних школ по собственным программам обучения и методикам в рамках проекта «Сетевое научно-методическое и техническое обеспечение профильного обучения на основе интеграции государственных стандартов общего и среднего профессионального образования».

Еще одним направлением программной диверсификации образовательных услуг является волонтерский проект по обучению пользованию сервисами «Электронной России» и другими электронными услугами, в частности с помощью имеющейся образовательной программы «Новый мир», содержащей курс «Пользователь компьютера» специально для взрослых, включая пенсионеров и людей с ограниченными возможностями.

Гибко реагировать на изменение спроса и предложения на рынках труда и образовательных услуг путем диверсификации программ обучения, подготовки и переобучения кадров позволяют маркетинговые исследования. Необходимо отметить, что одним из условий программной диверсификации РСДО является исследование рынка сбыта предлагаемых образовательных услуг и рынка труда. Маркетингом образовательных услуг осуществляется научно обоснованное, систематическое изучение, формирование и управление спросом на специалистов в регионе. Необходимость в постоянном проведении маркетинговых мероприятий привела к созданию в РСДО маркетинговой подсистемы, исследующей организацию и управление образовательным процессом в

условиях конкуренции и необходимости первоочередного учета требований потребителей [7, с. 19]. Поскольку объем предлагаемых образовательных услуг в регионе начал превосходить спрос, в 2000 г. ИДО УлГТУ создал отдел маркетинга, которому были вменены следующие функции:

- проведение маркетинговых исследований: сбор, обработка, учет и анализ информации, необходимой для принятия управленческих решений, планирования деятельности;
- планирование открытия специальностей и количества подготавливаемых специалистов;
- реклама и стимулирование продвижения образовательных услуг.

Своей идеологией отдел провозгласил зародившийся в 80-х гг. XX в. ориентированный на рынок потребителя социально-этический маркетинг [9, с. 138]. Он исходит не только из необходимости выявления нужд, потребностей и интересов потребителей с целью их удовлетворения более эффективными, чем у конкурентов, способами, но и из учета укрепления благополучия потребителя и общества в целом. При этом маркетинг рынка образовательных услуг позволяет определить ценовую политику на платные образовательные услуги, а маркетинг изменений спроса на рынке труда – определить необходимую диверсификацию программ подготовки кадров.

В качестве еще одного вида диверсификации РСДО выделим *технологическую диверсификацию* (использование различных технологий дистанционного обучения). Основной образовательной технологией на первом этапе становления РСДО являлась кейс-технология на основе учебно-методических комплексов (УМК) и других учебно-методических материалов на бумажном носителе, предусматривающая очные консультации тьютора и

очную аттестацию студентов тьютором. В дальнейшем основной становится сетевая технология обучения с применением электронных обучающих систем (ЭОС) в медиатеках в локальной сети на основе электронных курсов WebCT. В настоящее же время применяется сетевая технология обучения с применением ЭОС в медиатеках в корпоративной сети на основе электронных курсов LMS Moodle. Главное отличие данной технологии от предыдущих состоит в централизованном обновлении контента **LMS Moodle** и **снятии статистики**. Внедряется сетевая технология обучения с применением ЭОС через Интернет на основе электронных курсов LMS Moodle, предусматривающая полностью дистанционное обучение. Данная технология не предусматривает очной аттестации и используется для обучения иногородних студентов.

Используются также [4, с. 74]:

- кейс-технология на основе учебно-методических комплексов плюс телекоммуникационная технология (видеоконференции) для проведения очных консультаций и очной аттестации студентов тьютором;
- кейс-технология на основе учебно-методических комплексов плюс сетевая технология на основе сетевого программного комплекса автоматизации обучения (NetOp School, Net Control 2, VNC), обеспечивающего централизованное управление компьютерным классом;
- сетевая технология обучения с применением ЭОС в медиатеках в корпоративной сети на основе электронных курсов LMS Moodle, плюс кейс-технология, плюс телекоммуникационная технология (видеоконференции) для очной аттестации студентов тьютором;
- телекоммуникационная технология (система видеоконференцсвязи OpenMeetings, CMS Joomla, ConquiZta) плюс сетевая технология (сетевой программный комплекс

автоматизации обучения NetOp School, Net Control 2, VNC). Используется при дистанционном проведении лабораторных и практических занятий по компьютерным дисциплинам. С помощью сетевого программного комплекса автоматизации обучения преподавателем формируется виртуальный компьютерный класс (ВКК), к которому подключаются студенты в районных представительствах через корпоративную сеть.

Интенсивная технологическая диверсификация создала предпосылки для устойчивого положения системы дистанционного образования на рынке образовательных услуг региона.

Накопление новых образовательных программ среднего, высшего и дополнительного профессионального образования (программная диверсификация), применение новых информационных технологий (технологическая диверсификация) дают возможность диверсифицировать маршруты движения обучающихся по уровням профессионального образования. Организационно это осуществляется с помощью комплексной автоматизированной системы управления КАСУ МОТОР, которая помогает организовать образовательный процесс в учебных заведениях, входящих в РСДО. При составлении расписания используются структурно-логические схемы изучения специальностей. Подсистема позволяет определить приоритетность изучения дисциплин в соответствии с учебным планом для оптимизации составления расписания. Для формирования выходных документов используются шаблоны форм. Получение выходных документов в Word и Exce1 позволяет создать электронный архив документов. Применение конструктора отчетов из анкетных данных студентов обеспечивает получение документов необходимой формы по заданным условиям. Существующее

многообразие справочников позволяет легко управлять подсистемой. Ведется история изменений преискурантов и льгот в оплате обучения.

Логический контроль вводимой информации обеспечивает достоверность базы данных (БД). Предусмотрены режимы работ по ревизии информации БД. При эксплуатации подсистемы подбор информации по определенным критериям определяет выбор и принятие решений. Программное обеспечение разработано с использованием Visual Studio.NET на языке программирования C#, Microsoft Access 2000 и системы управления базами данных Microsoft SQL Server 2000, обеспечивается работа в сети. Существующая парольная система ограничивает доступ к данным. Организованные контекстные подсказки и примечания в документах помогают быстро ориентироваться при работе с подсистемой. Организация архивной информации по студентам в отдельной БД позволяет значительно уменьшить время выполнения функций по основному контингенту студентов БД.

Подсистема автоматизирует работу приемной комиссии, деканатов, кафедр, учебной части, отдела кадров, планово-финансовую деятельность, бухгалтерский учет, учет основных средств, расчет заработной платы и другие сферы деятельности вуза. Поскольку учебные заведения, входящие в РСДО, имеют различные формы обучения и оплаты, различные специальности и программы обучения, в зависимости от уровня базового образования, территориально находятся в различных местах, без применения КАСУ диверсификация образовательных маршрутов не была бы возможной.

И, конечно же, нельзя обойти вниманием *структурную диверсификацию*, предполагающую непосредственный учет административно-территориальных условий деятельности РСДО, связанных с видом и разме-

ром населенных пунктов Ульяновской области. В год основания РСДО существовала только одна образовательная площадка в областном центре, на обучение было зачислено всего 8 слушателей, в 2010 г. количество обучающихся составляло уже 4893 человека (рис. 1).

К 2001 г. сложилась структура системы дистанционного образования, которая включала УлГТУ, филиалы УлГТУ в городах Ульяновске (Институт авиационных технологий и управления), Димитровграде (Димитровградский институт технологии, управления и дизайна), Барыше (Барышский колледж), школы, профессиональные училища и техникумы в районных центрах области: Вешкайме, Инзе, Майне,

Новоспасском, Радищеве, Сенгилее и в селе Салмановке Ульяновского района. К концу 2004 г. сеть точек доступа ИДО УлГТУ охватила почти всю Ульяновскую область: на карте региона отмечены 20 пунктов. В сентябре 2004 г. было открыто представительство УлГТУ в г. Канаше Чувашской Республики. К тому же РСДО обеспечивает деятельность доколледжных специализированных классов в школах города и области (рис. 2).

Появились новые формы отношений между субъектами образовательного пространства, не предусмотренные в проекте развития системы: Ульяновский комплекс открытого образования, Ульяновский виртуальный

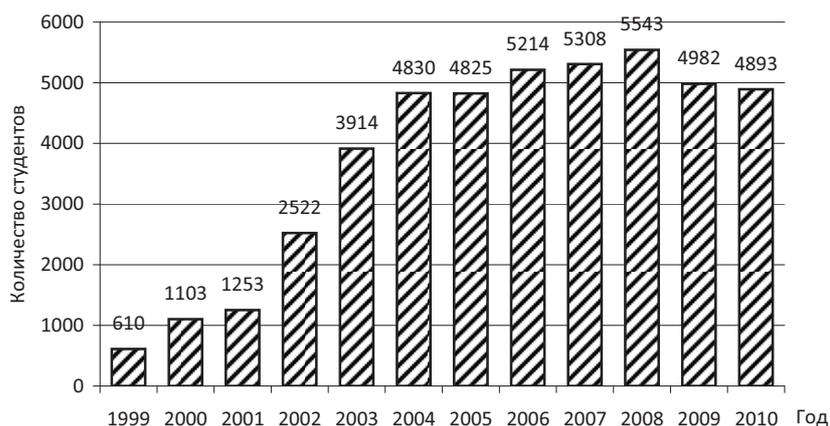


Рис. 1. Динамика численности обучающихся в ИДО УлГТУ

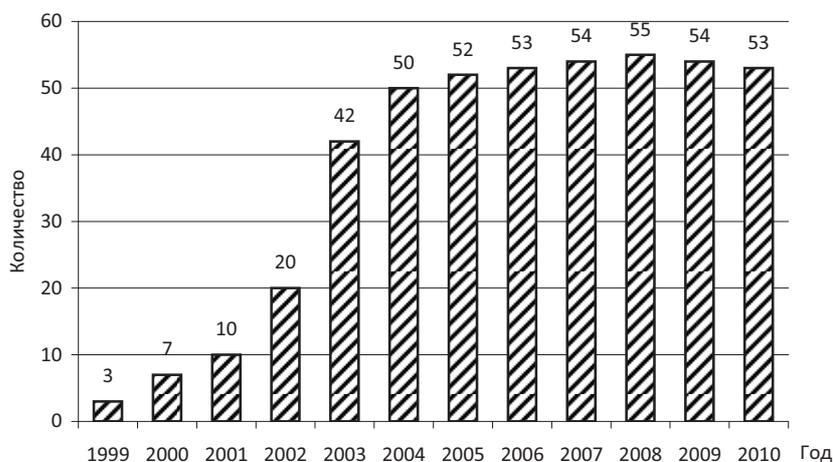


Рис. 2. Количество образовательных площадок

университет. Такие эффекты структурной диверсификации, являясь признаком сформировавшихся источников саморазвития в системе, потребовали особого отношения к себе со стороны системы управления [5].

Кроме вышеперечисленного, диверсификация подразумевает осуществление образовательными учреждениями новых видов деятельности. Одно из возможных направлений – внедрение типовой модели системы менеджмента качества (СМК) в вузы, ссузы и школы региона. Система менеджмента качества УлГТУ в очередной раз признана соответствующей требованиям международного стандарта ИСО 9001 в октябре 2008 г. В конкурсе, проводимом Министерством образования и науки РФ и Рособназдором «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» в рамках V Международного форума «Гарантии качества профессионального образования» Ульяновский государственный технический университет стал победителем и был награжден дипломом лауреата конкурса и традиционным памятным призом (октябрь 2010 г.). УлГТУ готов стать методическим и информационным центром региона по данному направлению. Региональная система дистанционного образования, созданная на базе Ульяновского государственного технического университета, имеет все необходимые методики и персонал для осуществления обучения руководителей системы образования области, руководителей вузов, ссузов, школ и профессорско-преподавательского состава вузов региона.

Существуют и другие возможные для РСДО направления диверсификации, в частности:

– разработка методик обучения. В рамках реализованных проектов уже имеются методики применения новых информационных техноло-

гий для различных уровней образования, разработчиков, менеджеров и пользователей;

– разработка образовательного контента. В УлГТУ уже осуществлена индустриализация разработки учебно-образовательного практикоориентированного контента. Разработан и передан учебный контент для образовательных учреждений Москвы, Санкт-Петербурга, Тольятти, Ульяновска, Астаны, Нальчика, Курска.

Столь разнообразны направления диверсификации образовательных услуг, которые в состоянии оказывать РСДО, закладывают фундамент для оптимистичного сценария развития событий в случае резкого падения контингента обучающихся и позволяют обеспечить финансовую устойчивость УлГТУ при неблагоприятной экономической конъюнктуре.

Литература

1. Приказ Министерства образования Российской Федерации от 11.02.2002 № 393 «О Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года». URL: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_02/393.html.
2. *Артюхов М.В.* Диверсификация муниципальной системы образования. Опыт и перспективы // Педагогическое образование и наука. 2003. № 1. С. 24–28
3. Большой энциклопедический словарь / под ред. А.М. Прохорова. М.: Большая Российская энциклопедия, 1997.
4. *Горбоконенко А.Д., Исаев Ю.В.* Ульяновская система повышения квалификации. Ульяновск: Типография УлГТУ, 2007.
5. *Мухудадаев М.О.* Дифференциация образовательных структур гражданского общества: общие контуры процессов. URL: http://anthropology.ru/texts/muhudadaev/educinnov_58.html.
6. Основные показатели системы национальных счетов. URL: http://www.gks.ru/bgd/free/b01_19/lssWWW.exe/Stg/d000/vrp98-05.htm.
7. *Панкрухин А.П.* Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: учеб. пособие. М.: Интерпакс, 1995.
8. *Пригожин И., Стенгерс И.* Порядок из хаоса. М.: Прогресс, 1986.
9. *Словарь делового человека / О.В. Амуржуев [и др.].* М.: Экономика, 1992.