

УДК [316.74:37]+371.14

Лихашерстная Ю.О.**СОЦИАЛЬНЫЙ
ЗАКАЗ КАК ФАКТОР
ЭФФЕКТИВНОСТИ
СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
ПЕДАГОГОВ**

Ключевые слова: непрерывное педагогическое образование, система повышения квалификации педагогов, социальный заказ.

Научная проблема и ее обоснование

Постепенный переход России к постиндустриальному обществу, интеграция в мировое сообщество актуализируют вопросы конкурентоспособности и профессионализма. Если в индустриальном обществе ведущим принципом профессионализма было «образование на всю жизнь», то постиндустриальное (информационное) общество требует другого подхода – «образование через всю жизнь». Учреждения, реализующие программы дополнительного педагогического образования, призваны заниматься профессиональной переподготовкой и повышением квалификации работников системы образования, т.е. осуществлять непрерывное образование педагогов.

Содержание политики непрерывного педагогического образования, на наш взгляд, состоит в следующем:

- определение социальных, педагогических, психологических, научно-инновационных, экологических, демографических и других проблем, решение которых требует переподготовки или повышения квалификации педагогических кадров;
- выявление приоритетных направлений переподготовки и повышения квалификации работников системы образования;
- выбор и обоснование системы целей переподготовки и повышения квалификации работников образования;
- формирование системы мер, направленных на обеспечение непрерывного профессионального (педагогического) образования и повышение квалификации работников, занятых в сфере образования;
- создание действенной системы контроля за ходом реализации намеченных мер в сфере непрерывного педагогического образования.

Цель образовательного учреждения в системе непрерывного педагогического образования – создать условия для овладения обучающимися актуализированными знаниями, для отработки новых умений, навыков и приобретения качеств, предназначенных для решения практических задач на высоком профессиональном уровне, а при необходимости – приобретения новой профессии. Для этого система дополнительного профессионального образования должна прогнозировать и отслеживать изменения, происходящие в профессиональной школе, в науке, технике и обществе, адекватно реагировать на эти изменения при определении целей, содержания и методов обучения [1–3].

Цель и задачи исследования

Институт непрерывного педагогического образования г. Набережные Челны, являясь субъектом образовательной системы, призван выявлять социальный заказ на образовательные услуги со стороны педагогов города и региона и мобильно реагировать на него.

Для эффективной реализации этой функции сотрудники лаборатории социальных исследований провели ряд мониторинговых исследований, касающихся вопросов функционирования, определения основных направлений дальнейшего развития системы повышения квалификации, удовлетворенности педагогов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Методы и этапы исследования

С сентября 2005 г. сотрудники лаборатории проводят мониторинговые опросы слушателей всех курсов повышения квалификации, организуемых в институте, по вопросам удовлетворенности основными аспектами учебного

процесса (опрошено более 8 тыс. человек). Ежегодно в ноябре проводятся экспертные опросы непосредственных заказчиков курсов повышения квалификации: директоров и заместителей директоров образовательных учреждений города (опрошено 300 человек). В ходе этих опросов выясняется оценка участниками курсов и экспертами качества повышения квалификации педагогов в институте непрерывного педагогического образования (ИНПО); изучаются предложения, пожелания по совершенствованию системы курсовой подготовки работников образования. Помимо этого, раз в год проводятся исследования «отсроченной» оценки качества курсов повышения квалификации, в которых респондентами являются педагоги, проходившие обучение в ИНПО 2,5–3 года назад.

Результаты опросов помогают определить основные направления дальнейшего развития ИНПО как образовательного учреждения, созданного для удовлетворения социального заказа общества на повышение профессионализма педагогических кадров. Представим в данной статье некоторые полученные результаты.

Результаты исследования

Учитывая мнения и пожелания слушателей, коллектив института ведет постоянную работу над внедрением и совершенствованием форм организации повышения квалификации. Так, по данным, полученным в первые годы мониторинга, по мнению опрошенных экспертов-руководителей образовательных учреждений и с точки зрения педагогов, наиболее эффективными являлись такие формы повышения квалификации, как курсы до 500 часов. С введением в институте зачетно-накопительной системы и появлением возможности конструировать индиви-

дуальный образовательный маршрут в последующие годы возросла популярность таких форм, как проблемные семинары (до 36 часов) и проблемные целевые курсы, организуемые и проводимые в несколько этапов. Помимо этого, принимая во внимание мнение как самих слушателей, так и администрации образовательных учреждений, их направивших, на базе института преимущественно организуются краткосрочные курсы повышения квалификации продолжительностью 72 часа.

В последние годы наблюдается тенденция к росту популярности среди педагогов такой формы повышения квалификации, как самообразование. В 2005 г. данную форму как наиболее эффективную отмечали 20% опрошенных руководителей и лишь 4% опрошенных педагогов; в настоящее время мнение руководителей изменилось несущественно, а среди педагогов 30% выделяют самообразование как наиболее приемлемую для себя форму (табл. 1). На наш взгляд, это связано с возросшей компетентностью педагогов в области информационных технологий и их доступностью, в связи с чем мотивированные на саморазвитие педагоги имеют возможность реализовывать свои профессиональные потребности в сети Интернет.

Очевидно, что нет единого мнения респондентов по поводу организации

повышения квалификации: так, по мнению большинства опрошенных руководителей, наиболее оптимальна форма организации без отрыва от работы. Вместе с тем среди опрошенных педагогов предпочтение отдается курсовой подготовке с отрывом от работы с сохранением средней заработной платы.

Опрос по поводу желаемого результата обучения на курсах позволяет не только выявить запрос педагогов к курсам повышения квалификации, но и «скрыто» определить их мотивы обучения. Как видно из табл. 2, большинство опрошенных руководителей называет желательным результатом повышения квалификации овладение новыми методами и формами педагогической и управленческой работы, а личностные изменения педагогов (приобретение навыков межличностного общения, повышение общекультурного уровня) менее актуальны для руководителей. В то же время для педагогов эти направления курсовой подготовки имеют определенную ценность, которая, судя по результатам мониторинга, только увеличилась.

Видимо, в связи с многочисленными реформами, происходящими в сфере образования, повысилась значимость такого результата повышения квалификации, как помощь в решении профессиональных затруднений педагогов, вызванных социально-педагогической

Таблица 1

Предпочтения форм организации повышения квалификации (%)

Формы организации повышения квалификации	Педагоги (выходной опрос)		Эксперты		Педагоги (отсроченный опрос)	
	2005 г.	2010 г.	2005 г.	2010 г.	2005 г.	2010 г.
Курсы (от 72 до 144 часов)	74	75	47	75	75	80
Курсы повышения квалификации (более 144 часов)	50	24	27	20	25	27
Семинары в своей школе	15	45	27	52	10	25
Тематические семинары в институте	23	60	24	43	25	73
Самообразование	4	27	20	23	4	35

Таблица 2

Результат обучения на курсах (%)

Результат	Заказ на результат курсов повышения квалификации				Полученный результат	
	эксперты		педагоги (отсроченный опрос)		педагоги (выходной опрос)	
	2006 г.	2010 г.	2006 г.	2010 г.	2006 г.	2010 г.
Повышение профессионального уровня	70	71	74	80	83	87
Овладение педагогами новыми формами и методами работы	80	85	80	85	75	82
Овладение педагогами методами самоанализа, самоконтроля	48	65	25	30	–	–
Решение профессиональных затруднений педагогов, вызванных социально-педагогической ситуацией	43		63	83	68	95
Знакомство педагогов с последними научными достижениями в области своего предмета	32	39	45	50	45	78
Повышение общекультурного уровня педагогов	15	19	35	20	20	23
Приобретение навыков межличностного общения	15	13	35	26	15	20
Выстраивание профессионального общения педагогов с коллегами для обмена опытом	6	9	53	79	84	98
Изменения педагогов в личностном плане	3	6	45	55	53	75
Встречи с учеными, авторами, издателями учебников и учебных и методических пособий	–	–	40	35	32	59
Выступление с сообщением, с последующим получением документа о распространении своего опыта на уровне региона	15	65	35	45	16	52
Получение документа о повышении квалификации	50	51	43	40	40	35
Другое	0	0	0	0	0	0

ситуацией. Причем тот факт, что 95% педагогов, заканчивающих курсы, называют его в качестве достигнутого результата курсов, подчеркивает актуальность выбранного и реализуемого на курсах содержания обучения. Следует отметить, что в роли социального института повышения квалификации выступает не только ИНПО, но и сами педагоги, и наш институт выполняет, ко всему прочему, и роль координатора профессионального взаимодействия.

Повышение требований к процедуре аттестации, запрос со стороны аттестующих органов формального подтверждения профессионального роста педагогов изменили в последние годы отношение слушателей к возможности публичного выступления на курсах с сообщением. Если раньше данный результат повышения квалификации был желателен лишь для малого количества опрошенных, то сейчас практически половина участников курсов

использует данную возможность для себя.

Однако такой фактор, как подготовка к аттестации и получение документа о повышении квалификации, пока еще является достаточно значимым (ср. 42%) среди желаемых результатов повышения квалификации педагогов. Таким образом, осознание неизбежности проверок, аттестаций занимает отнюдь не последнее место среди причин, побуждающих учителей заниматься самообразованием и повышением квалификации.

Наибольший интерес со стороны как руководителей курсов, так и педагогов, безусловно, вызывает содержание курсовой подготовки. В данном вопросе респонденты достаточно четко представляют темы и направления, которые, по их мнению, являлись наиболее актуальными на курсах или которые необходимо включить в содержание курсов повышения квалификации. Представим мнения участников опросов, проводившихся в 2010 г., классифицировав их по разделам учебного плана повышения квалификации.

1. Нормативно-правовые основы образовательной деятельности:

- законодательные акты в области образования – 77%;
- трудовые отношения в образовании – 51%;
- нормативное финансирование – 40%;
- лицензирование и аккредитация образовательных учреждений – 33%;
- нормативное сопровождение процедур ЕГЭ и Г(И)А – 20%.

2. Общество и образование:

- предпрофильная подготовка и профильное обучение – 70%;
- Федеральные государственные образовательные стандарты – 69%;
- государственная политика в области образования – 34%;

- программа развития образования в регионе – 31%;
- Национальная доктрина образования – 23%.

3. Психолого-педагогическая подготовка:

- методы педагогической диагностики качества учебного процесса – 73%;
- психологические особенности школьников, их учет при отборе содержания, форм и методов обучения – 37%;
- приемы планирования и организации личного труда и труда школьников – 30%;
- народная педагогика – 5%.

4. Область предмета (содержание, методика преподавания):

- подготовка к ЕГЭ и Г(И)А – 75%;
- содержание и методика преподавания в условиях изменения государственной образовательной системы – 30%;
- реализация содержания новых стандартов образования – 15%;
- безотметочное обучение в начальной школе – 5%.

5. Современные программы, педагогические технологии:

- информационные технологии – 80%;
- оценка качества образования, мониторинг обученности – 66%;
- анализ и самоанализ результатов учебной деятельности – 50%;
- инновационные программы – 48%;
- педагогические технологии – 34%;
- методы и формы обучения – 21%.

6. Правовые основы аттестации работников образования:

- требования к квалификации работников – 54%;
- тарифно-квалификационные характеристики – 50%;
- изменения в порядке аттестации – 40%.

Кроме этого, небольшой процент опрошенных (2%) высказали пред-

ложение включить в содержание программ повышения квалификации по данному блоку следующие темы, касающиеся подготовки к аттестационному испытанию в форме компьютерного тестирования и знакомства с правилами оформления документации к аттестации.

7. Экономика образования (данный раздел включен в программу повышения квалификации руководителей, и, соответственно, приводятся ответы только администрации образовательных учреждений):

- материальное стимулирование труда – 55%;
- нормативное финансирование образовательных учреждений – 36%;
- государственная политика финансирования образования – 30%;
- экономические основы образовательной деятельности – 23%;
- основы экономического анализа – 19%.

Таким образом, наиболее актуальными темами и вопросами для опрошенных являются (около 70% выборов):

- законодательные акты в области образования;
- Федеральные государственные стандарты образования;
- единый государственный экзамен и государственная (итоговая) аттестация (нормативное обеспечение, подготовка, проведение);
- информационные технологии;
- методы педагогической диагностики качества учебного процесса, оценки качества образования, мониторинга качества обучения.

Научная новизна

и практическая значимость

Не приводя в данной статье результаты аналогичных опросов 2005 г., отметим лишь общие тенденции. Так,

относительно данных 2005 г. заметно сместились ориентиры и потребности слушателей. Если раньше наиболее актуальными для руководителей и педагогов были разные проблемы (вопросы нормативной базы образовательного процесса – для руководителей; инновационные технологии образования, новые методики обучения – для педагогов), а единственной общей актуальной темой являлось профильное и предпрофильное обучение, то сейчас все наиболее интересующие темы являются одинаково значимыми и для администрации образовательных учреждений, и для рядовых педагогов, что, на наш взгляд, свидетельствует о единстве целей и задач всего педагогического коллектива образовательных учреждений [4].

Следует отметить, что наиболее актуальные темы, которые должны присутствовать в содержании курсов в обязательном порядке, по мнению руководителей образовательных учреждений, так же как и практически вся тематика содержания курсовой подготовки, называемая респондентами в ходе отсроченного опроса (т.е. заказ на последующее обучение), отражены в существующих программах курсов повышения квалификации. Данный факт свидетельствует о реализации приоритетных направлений повышения квалификации работников системы образования и опережающем характере курсовой подготовки в ИНПО.

Выводы и перспективы

Таким образом, учитывая социальный заказ руководителей и педагогов образовательных учреждений системе повышения квалификации и их мнения, учреждение дополнительного профессионального образования может повысить эффективность своей деятельности за счет ориентации на

потребности слушателей курсов и их заказчиков, корректировки содержательных блоков программ курсов и применения предпочитаемых слушателями форм их организации.

Главное, что нужно учитывать при формировании политики института: обучение в сети непрерывного педагогического образования должно, по возможности, носить опережающий характер. Другими словами, в рамках системы дополнительного профессионального образования желательно не только рассматривать проблемы, с которыми сталкиваются педагоги в своей работе в настоящее время, но и прогнозировать развитие этих проблем, выявлять тенденции и давать рекомендации по их разрешению.

Литература

1. Барабанова С.В., Беляков А.В. Актуализация нормативной основы дополнительного профессионального образования и трансформация его в непрерывное образование // Вестник КГТУ. 2010. № 12. С. 43–48.
2. Журавлева М.В. Региональная система опережающей профессиональной подготовки кадров для нефтехимического комплекса // Вестник КГТУ. 2011. № 1. С. 318–323.
3. Закирова Ю.О., Компаниец О.Б. Социальный заказ на образовательные услуги системы повышения квалификации педагогов // Материалы итоговой науч.-метод. конф. ИНПО / Институт непрерывного повышения квалификации. Набережные Челны, 2005.
4. Наумова Т.Б. Дополнительное профессиональное образование в системе непрерывного образования. URL: http://www.asms.ru/kompet/2009/052009/02_052009_naumova10.pdf.
5. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: учеб. пособие. М.: Интерпракс, 1995.