

УДК 378:132:005–051

**Локшин В.С.**

**ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ  
АСПЕКТЫ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ  
БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ  
СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ  
СФЕРЫ В КОНТЕКСТЕ  
МОДЕРНИЗАЦИИ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Ключевые слова:* компетентностный подход, профессиональная компетентность, менеджер социокультурной сферы, содержание образования, модернизация образования.

Процесс модернизации высшего образования тесно связан с аспектами подготовки специалистов в области менеджмента социокультурной сферы как ее непосредственной составляющей, способной продуктивно поддерживать внутренние и внешние ресурсы, а также обеспечивать функционирование системы профессиональной подготовки в социокультурной сфере. Экономическая интеграция как ключевой аспект общественного мирового развития в XXI в. является существенным фактором экономического развития государства и высшего экономического образования в социокультурной сфере в целом, поскольку экономическое бизнес-образование может играть ключевую роль в понимании и решении неотложных проблем мирового значения, выявлении экономических причин и глобальных проблем и прогнозировании последствий профессиональной образовательной деятельности. В современных условиях в начале XXI столетия особое значение приобретают проблемы непрерывного высшего образования, особенно в социокультурной сфере.

Вопросы совершенствования высшего экономического образования в социокультурной сфере являются предметом анализа многих ученых – педагогов, экономистов, социологов (Н. Абашкина [1], В. Базилевич [2], Б. Вульфсон [3], Н. Евтух [4], В. Кремень [5], Н. Ничкало [6], Т. Оболенская [7], А. Романовский [8], А. Скарнарь). Совершенно очевидно, что сегодня остается актуальным то, насколько должны быть интегрированы программы, в какой мере и как процессы глобализации должны отражаться в системе подготовки экономических кадров. «Современные тенденции в сфере высшего образования – создание единого образовательного пространства в

Европе – это реальность, без которой невозможно формировать и внедрять в жизнь стратегию развития образования, реформирование необходимо осуществлять так, чтобы результаты реформ содействовали развитию экономики государства и общества в целом, а национальное образование не утратило своих достижений» [9]. Это в полной мере касается и непрерывного высшего образования.

Методика нашего исследования состоит в создании модели системы формирования психолого-педагогических основ профессиональной компетентности будущих менеджеров социокультурной сферы в контексте модернизации высшего образования, подготовка которых является составной частью развития высшего образования на современном этапе в условиях глобализации.

Усовершенствование высшего образования будущих специалистов в управлении социокультурной сферой, сохраняя свое значение в условиях глобализации, требует определенной корректировки. Рассматривая существенные вопросы эффективности высшего образования в условиях глобализации, мы акцентируем внимание профессионалов в области высшего экономического образования на существенных аспектах содержания учебных планов и программ, усовершенствовании методов преподавания, расширении информационного обеспечения, формировании личности преподавателя, возможностях самостоятельного изучения предметов, а также на улучшении научно-методического обеспечения учебного процесса.

Существенным является то, что в интересах создания эффективных и гармоничных взаимоотношений в процессе преподавания больше внимания необходимо уделять проблемам рынка

труда, тенденциям неравенства, социальной безопасности, деловой этике, международным аспектам профессиональной управленческой деятельности. Ключевым аспектом сегодня является интернационализация учебных планов и программ, которую может обеспечить включение в содержание профессиональной подготовки специалистов – менеджеров социокультурной сферы вопросов международных аспектов экономической деятельности, расширение объема знаний в сфере международного сотрудничества, финансовых и социальных вопросов, взаимодействия в рыночной экономике.

Необходимо подчеркнуть, что важными являются дисциплины, связанные с формированием личных качеств будущего специалиста в области управления социокультурной сферой: «Информационная бизнес-аналитика в социокультурной сфере», «Психотехнологии в социокультурной сфере». Существенно, что на современном этапе возрастает роль гуманитарного образования. Таким образом, актуальным сегодня является высказывание известного американского экономиста-педагога Алана Грачи, который акцентировал внимание профессионалов в области управления в социокультурной сфере на том, что экономика «как функциональная наука должна иметь социальную стоимость, обучая человечество более эффективно решать экономические задачи». В унисон этим словам звучит высказывание известного исследователя Лео Роджина, который утверждает, что преподаватели экономических дисциплин должны обучать тому, что «экономические теории и концепции порождены процессом человеческой деятельности, а не наоборот – будто бы действиями субъектов экономического прогресса и вынуждены приспособляться к тре-

бованиям и аксиомам экономической теории» [10].

Высшее учебное заведение обязано не только давать специальные знания, связанные с профессией выпускника, но и передать ему систему стойких жизненных ценностей, которая имела бы гуманный характер и стала основой его мировоззрения. Гуманитарные дисциплины при этом должны иметь две важные составляющие: национальную и международную.

Решающими факторами (при всей очевидности интеграции) остаются национальные традиции, особенности стран и их культуры. Так или иначе, эти факторы будут отражать не сходства, а различия при одновременно общих квалификационных требованиях.

Менеджер социокультурной сферы должен уметь оценить социальные последствия экономических и управленческих решений, используя не столько математически-статистический, сколько социально-гуманитарный подход. Особенностью подхода в контексте процессов интеграции и глобализации является организация сквозной практической подготовки студентов – менеджеров социокультурной сферы.

Сегодня организация прохождения сквозной практической подготовки в межсессионный период на предприятиях и в организациях социокультурной сферы не вызывает проблем. Отметим, что повышению эффективности высшего образования по подготовке специалистов – менеджеров социокультурной сферы содействуют международные стажировки. Особенно это касается вузов, ориентированных на международную деятельность, где, по нашему мнению, организовать такие стажировки было бы крайне важным. Но, как правило, финансовые, иногда личностные проблемы не дают возможности для организа-

ции такой формы учебного процесса. Следует активнее задействовать возможности европейских и мировых фондов, которые специализируются на бизнес-образовательной деятельности (Erasmus Mundus, Leonardo da Vinci, Grundtvig, Tempus, специальная программа «Люди» Седьмой рамочной программы ЕС в области исследований и технологического развития, международный фонд «Возрождение», Европейский образовательный фонд). Например, в Чешской Республике в Высшей экономической школе (VSE) такие стажировки являются нормой. Стажировки в течение семестра в вузах экономически развитых стран (Англия, Южная Корея, США) считаются эффективной формой совершенствования профессионального уровня будущих специалистов [11].

Среди дидактических проблем профессионального образования следует выделить методы обучения, при выборе которых в последнее время сталкиваются два подхода: переход от монолога к диалогу с использованием ситуационных заданий, с одной стороны, и обучения в режиме он-лайн – с другой [12]. Сторонники первого подхода утверждают, что он стимулирует развитие мышления студентов, улучшает способности к формированию идей. Последователи интерактивного метода, в свою очередь, указывают на то, что он сводит тет-а-тет студента и преподавателя, позволяет использовать активное обсуждение в учебной аудитории, добавляет азарта дискуссиям в области бизнес-аналитики. Обучение в режиме реального времени обеспечивает возможность (особенно для студентов, которые не имеют возможности получить образование другим способом) получать образование там и тогда, где и когда желательно, путем использования компьютеров с

подключением к Интернету и за счет сокращения времени пребывания в студенческих группах.

Преимущество одного метода над другим будет зависеть от многих факторов, таких как проценты на студенческие курсы и существующее оборудование. В этом случае ограничения экономического характера влияют на выбор метода обучения, потому что институт будет вынужден принимать трудные решения и делать трудный выбор. Существует целый ряд сторонников новых, интерактивных систем, не отвергающих традиционных методов обучения.

Продуктивным является исследование онлайн-режима на базе сетевых систем университета. Не менее производителен метод анализа реальных ситуаций (кейс-метод), метод проектирования. Использование новых технологий для обучения значительно увеличивает интерес студентов к изучению экономических дисциплин, повышает уровень знаний путем моделирования изменений в экономических ситуациях для улучшения понимания материалов в реальной форме и причин событий, которые происходят в социокультурной сфере. Необходимо обратить внимание на то, что открытые образовательные программы включают в себя активное общение между преподавателем и студентом, используя современные технологии и мультимедиа, дистанционное обучение. Учебные материалы, специально подготовленные публикации дополняются аудио- и видеотехнологиями, компьютерным обучением, лекциями, ТВ и телетекстами.

Развитие высшего образования в условиях глобализации и интеграции, как показано в исследовании, формирует педагогическую систему профессиональной подготовки будущих

менеджеров социокультурной сферы. Одной из задач является формирование психологической готовности к установлению партнерских отношений. Рамка партнерства означает поиск областей сотрудничества, возможность служить общим интересам, равенство сторон и их обязанностей. Этому способствовало бы активное проведение международных конференций, семинаров, симпозиумов, обмен студентами в университетах СНГ и Европы. Озабоченность вызывает то, что многие студенты из-за финансовых проблем не могут участвовать в международных образовательных программах, конференциях. Знания и опыт не зависят от региона, они всегда важны, особенно когда речь идет о гармонизации в области навыков делового общения.

Стоит отметить, что качество учебного процесса в системе профессиональной подготовки студентов – будущих менеджеров социокультурной сферы в основном определяется личностными характеристиками преподавателя. Он должен «иметь материал, педагогические методы преподавания, быть беспристрастным человеком, который имеет высокие моральные качества» [13]. Таким образом, повышение квалификации преподавателей высших учебных заведений – компонент, который непосредственно влияет на процесс экономической глобализации и интеграции высшего образования.

В целом интеграция образования в социокультурной сфере, в том числе в международное образовательное пространство, основанная на принципах приоритета национальных интересов, сохранения и развития интеллектуального потенциала нации, ориентации на международное сотрудничество, созданное на национальных, европейских и универсальных основополагающих

ценностях, способствует выработке систематического и взаимовыгодного характера сотрудничества в изучении зарубежных систем образования [14].

В целом понятно, что во время информационных, экономических, политических и социальных преобразований все вопросы учебного процесса нуждаются в совершенствовании. Постоянное совершенствование содержания высшего образования, учитывая национальные традиции и возможности гуманитаризации, широкое применение информационных технологий, методов и предметов обучения, диверсификация методов и форм организации высшего образования, повышение профессионального уровня педагогов, изучение опыта европейских и международных университетов будут иметь важное значение в деле интеграции европейской системы высшего образования, позволяющей нам сформировать мышление и действия экономиста в XXI в. как полностью просвещенного специалиста, который сможет понять проблемы, требующие решения с помощью образования и интеллектуального потенциала.

Улучшение качества высшего профессионального образования стало одной из главных задач государственной политики, поскольку образование в развитых европейских странах является приоритетной сферой.

Необходимо обратить внимание на то, что качество процесса преподавания в системе подготовки специалистов – менеджеров социокультурной сферы обуславливается в первую очередь характеристиками самого преподавателя. Как отмечает М.Н. Фицула, преподаватель высшего учебного заведения должен «в совершенстве владеть материалом, педагогической техникой, методикой преподавания, он должен быть психологически уравновешенным

человеком, которому присущи высокие моральные качества» [15].

Поэтому профессиональное совершенствование преподавателя высшего учебного заведения является компонентом, который непосредственно влияет на процесс глобализации и интеграции высшего образования в области менеджмента социокультурной сферы.

В целом интеграция образования Украины, в том числе и экономического, «в международное образовательное пространство базируется на принципах приоритета национальных интересов, сохранения и развития интеллектуального потенциала нации, миротворческой, человекоцентрированной и культурно-творческой направленности международного сотрудничества, ориентации на национальные, европейские и общечеловеческие фундаментальные ценности, развивающего системного и взаимовыгодного характера сотрудничества и толерантности в оценке и восприятии зарубежных систем образования» [16].

Мы выделили проблемы, которые по объективным причинам требуют ускоренного решения. Безусловно, во время информационных, экономических, политических и социальных трансформаций все вопросы учебного процесса требуют усовершенствования. Постоянное совершенствование содержания высшего образования, использование информационных технологий как способа и предмета обучения, широкий диапазон методов и форм организации образования, повышение уровня квалификации преподавателей, учет европейского мирового опыта важны для интеграции в систему европейского высшего образования, что даст возможность сформировать мышление и действия менеджера социокультурной сферы

XXI столетия как образованного специалиста, способного разобратися в задачах, которые перед ним ставят, решать их, используя свой образовательный и интеллектуальный потенциал.

Улучшение качества высшего профессионального образования в социокультурной сфере должно стать одной из главных задач современной государственной образовательной политики, поскольку именно образование в развитых европейских странах является приоритетом развития современного общества.

Автор высоко ценит и особенно благодарен за творческое вдохновение, научную и человеческую заботу и ценные принципиальные советы и пожелания, которые дали возможность реализовать наши научные планы, глубокоуважаемому наставнику, действительному члену Национальной академии педагогических наук Украины, доктору педагогических наук, профессору Николаю Борисовичу Евтуху.

Особенная благодарность – проректору Киевского национального университета культуры и искусств, кандидату педагогических наук, заслуженному работнику культуры Украины, профессору Александру Ивановичу Скарню.

#### Библиография

1. Професійна освіта в зарубіжних країнах: порівняльний аналіз / Н.В. Абашкіна [та ін.]; за ред. Н.Г. Ничкало, В.О. Кудіна. 2-ге вид. Черкаси, 2002.
2. Сучасна економічна освіта: Україна і Болонський процес / за ред. В.Д. Базилевича. Київ, 2006.
3. Вульфсон Б.Л. Стратегия развития образования на Западе на пороге XXI века. М., 1999.
4. Евтух М.Б. Основні напрями реформування вищої освіти // Гуманізація навчально-виховного процесу у вищій школі. Слов'янськ, 1999; Евтух М.Б., Волощук І.С. Концептуальні засади адаптації системи вищої освіти України до стандартів єдиного європейського освітнього простору // Модернізація вищої освіти в Україні і світі: 10 років наукового пошуку / за заг. ред. В.П. Андрущенко, В.І. Лугового, М.Ф. Степка. Харків, 2009.
5. Основні засади розвитку вищої освіти України в контексті Болонського процесу: документи і матеріали 2003–2004 рр. / М.Ф. Степко [та ін.]; за ред. В.Г. Кременя. Київ; Тернопіль, 2004. Ч. 1.
6. Професійна освіта в зарубіжних країнах: порівняльний аналіз.
7. Оболенська Т.Є. Маркетингові комунікації вищих навчальних закладів в Україні. Київ, 2001.
8. Романовський О.Г. Вища освіта на зламі тисячоліть. Кн. 1. Ефективна підприємницька освіта як фундамент економічного розвитку демократичного суспільства. Київ, 2000.
9. Сучасна економічна освіта: Україна і Болонський процес. С. 8.
10. Педагогіка вищої школи: навч. посіб. / З.Н. Курлянд [та ін.]; за ред. З.Н. Курлянд. 3-тє вид., перероб. і доп. Київ, 2007. С. 36.
11. Педагогіка вищої школи / В.П. Андрущенко [та ін.]; за ред. В.Г. Кременя, В.П. Андрущенко, В.І. Лугового. Київ, 2008.
12. Нагаєв В.М. Методика викладання у вищій школі. Київ, 2007. С. 76.
13. Фіцула М.М. Педагогіка вищої школи. Київ, 2006. С. 53.
14. Вища освіта в Україні. Київ, 2005. С. 74.
15. Фіцула М.М. Указ. соч. С. 54.
16. Вища освіта в Україні. С. 74.

#### Bibliography

1. Abashkina, N.V. et al., 2002. Vocational Training in Foreign Countries: comparative analysis. 2<sup>nd</sup> ed. Cherkassy, 2002. (ukr)
2. Bazilevich, V.D. (Ed.), 2006. Modern Economic Science: Ukraine and Bologna Process. Kiev. (ukr)
3. Wulfson, B.L., 1999. Strategy of Education Development in the West on the threshold of XX century. Moscow. (rus)
4. Evtukh, N.B., 1999. Core Direction of Higher Education Reforming. In: Humanitarization of Teaching and Educational Process in Higher School. Slavyansk. (ukr); Evtukh, N.B. and I.S. Voloshchuk, 2009. Conceptual Basis of Adaptation of Ukrainian System of Higher Education to the Standards of Uniform European Educational Space. In: Andrushchenko, V.P., V.I. Lugovoy and M.F. Stepko (Ed.). Modernization of Higher Education in Ukraine and the World: 10 years of scientific search. Kharkov. (ukr)
5. Stepko, M.F. and V.G. Kremen (Ed.), 2004. Main Principles of Ukrainian Higher Education Development in the Context of Bologna Process: documents and materials of 2003–2004 (part 1). Kiev; Ternopol, 2004. (ukr)
6. Vocational Training in Foreign Countries: comparative analysis.
7. Obolenskaya, T.E., 2001. Marketing Communications of Higher Educational Establishments in Ukraine. Kiev. (ukr)

- 
8. *Romanovsky, A.A., 2000.* Higher Education at the Turn of Millennia. Book 1. Effective Enterprise Formation as the Basis of Economic Development of Democratic Society. Kiev. (ukr)
  9. Modern Economic Science: Ukraine and Bologna Process: 8.
  10. *Kurlyand, Z.N. (Ed.), 2007.* Pedagogy of Higher School: manual. 3<sup>rd</sup> ed. Kiev: 36. (ukr)
  11. *Andrushchenko, V.P. et al., 2008.* Pedagogy of Higher School. Kiev. (ukr)
  12. *Nagaev, V.M., 2007.* Teaching Methods in Higher School. Kiev: 76. (ukr)
  13. *Fitsula, M.N., 2006.* Pedagogy of Higher School. Kiev: 53. (ukr)
  14. Higher Education in Ukraine. Kiev, 2005: 74. (ukr)
  15. *Fitsula, M.N.* Op. cit.: 54.
  16. Higher Education in Ukraine: 74.