

УДК 372.881.111.1

**Агасиева И.Р.,
Мамедова Г.Б.**

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ В КАЧЕСТВЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Ключевые слова: мобильные устройства, телефон, Интернет, иностранный язык, электронная почта, служба коротких сообщений (SMS), инновации.

Начало использования компьютеров при обучении иностранным языкам пришлось на период, когда эти устройства были малодоступны большинству аудитории. В отличие от этого, мобильный телефон в наши дни является широко распространенной технологией среди большинства людей, изучающих языки. Учителя предполагают использовать данный факт, но их ожидания могут не совпадать с мнениями учеников (O'Bannon, Thomas, 2014). Некоторые студенты, вероятно, будут неохотно использовать мобильный телефон для изучения языка, но вряд ли это будет отражением недостаточной уверенности в использовании собственно телефоном, скорее, это исходит из нежелания учащихся использовать мобильные телефоны в образовательных целях. Тут возникают вопросы: следует ли нам, преподавателям, принуждать студентов использовать мобильные телефоны, потому что мы считаем, что это удобно с точки зрения мобильности? Как сами студенты воспринимают мобильные телефоны, насколько подготовлены к их использованию для изучения языка?

Простое владение технологией не обязательно приведет к тому, что пользователи действительно будут ее использовать. То есть мы не можем сделать вывод об использовании студентами мобильных технологий только из того факта, что они владеют телефонами.

Чтобы определить, будут ли студенты использовать мобильные телефоны для задач изучения языка и как, нам надо получить ответы на следующие вопросы:

1. Как намерения студентов относительно использования мобильных телефонов для изучения языка соотносятся с фактическим использованием?
2. Когда и где студенты используют мобильный телефон вне занятий?
3. Каковы конкретные модели использования мобильных телефонов?

4. Как студенты предполагают использовать мобильные телефоны в будущем?

Различные типы мобильных технологий, таких как беспроводные портативные компьютеры, плееры, портативные МРЗ-плееры, карманные персональные компьютеры (КПК) и электронные словари, широко доступны, хотя мобильные телефоны, кажется, привлекают преподавателей и студентов больше. В центре нашего внимания – использование современных мобильных телефонов, имеющих большое количество функциональных возможностей. В отличие от ранних моделей, современные телефоны имеют относительно большие экраны и удобную клавиатуру, что, несомненно, может стать причиной предпочтения их в качестве средства обучения. Ранее предпочтение отдавали ПК или ноутбуку. К тому же затраты на использование телефона невысоки. Следовательно, широкое использование этой платформы для изучения языка принесет немалую пользу обучаемым.

Одной из основных причин популярности мобильных телефонов является их доступность на рынке, а также их возможности. К примеру, нет необходимости в аудитории обеспечивать студентов аппаратными средствами для того, чтобы получить доступ к сети Интернет. К этому следует добавить тот факт, что мобильные телефоны являются относительно недорогими, например, по сравнению с беспроводными портативными компьютерами, а также позволяют выходить в Интернет через браузеры. И диапазон возможностей мобильных телефонов в качестве средств обучения будет только увеличиваться.

Большинство современных мобильных телефонов позволяют пользоваться электронной почтой или посылать короткие сообщения (SMS), а это значит, что информация может быть перена-

правлена преподавателями или студентами. Интернет-совместимые мобильные телефоны позволяют немедленно подключаться к серверу, что дает студентам возможность получать обновленную или конкретную информацию по их запросу. В связи с этим возможности применения мобильных телефонов для преподавания иностранных языков, на наш взгляд, огромны.

Исследования в области обучения посредством мобильных телефонов в настоящее время демонстрируют наличие следующего парадокса. С одной стороны, есть преподаватели и исследователи, которые с энтузиазмом относятся к использованию мобильных технологий, полагая, что предоставление учащимся возможности учиться в любое время и в любом месте будет способствовать более частому и целенаправленному использованию технологий обучения; они рассматривают мобильное обучение как новое поколение обучения, которое должно быть легко воспринято учащимися. Эти преподаватели и исследователи оптимистично относятся к использованию мобильных телефонов для изучения языка, о чем свидетельствует неуклонно растущий объем исследований (Ansari et al., 2012; Bristol, 2018; Christensen, Knezek, 2017; Kates et al., 2018). Они ожидают, что учащиеся будут использовать свои мобильные телефоны просто потому, что они у них есть.

Другие придерживаются пессимистического мнения и полагают, что широкое распространение коммуникационных технологий в условиях, не связанных с обучением, не обязательно означает, что они будут эффективными или ценными в образовательном контексте (Gao et al., 2014). Эти исследователи указывают на многие факторы, препятствующие внедрению мобильных технологий в среду изучения языка. Ванг и Хиггинс, например, дают подробный обзор психоло-

гических, педагогических и технических барьеров при использовании телефонов в аудитории. Они утверждают, что принятие новых технологий требует времени и не все ученики могут чувствовать себя комфортно при использовании новых технологий (Wang, Higgins, 2006).

Также возможно, как отмечает Диас, что учащиеся могут видеть в мобильном обучении вторжение в их личное пространство, и это тоже ограничит степень использования мобильных телефонов (Dias, 2002).

Рассмотрим достоинства и недостатки мобильного обучения языку.

Уже ясно, что технологические инновации играют огромную роль в продвижении обучения в различных контекстах. Обучение через некоторые технологические устройства позволяет учиться во внеклассной среде, когда учащиеся находятся дома перед своими персональными компьютерами, в онлайн- или офлайн-режиме. Обучение же через мобильный телефон предоставляет студентам возможность учиться, и когда они находятся в автобусе, на улице или на работе. Фактически они могут учиться везде. Преимущества изучения языков с помощью мобильных телефонов основаны на двух основных характеристиках мобильных устройств: мобильности и возможности подключения к Интернету. Подключение к Интернету дает возможность общения с обучающим веб-сайтом и доступа к учебному материалу повсеместно, использования услуги коротких сообщений (SMS) и электронной почты.

Портативность позволяет учащимся перемещать мобильные устройства и приносить учебные материалы, чему способствует их небольшой размер и вес. Другое преимущество – социальная интерактивность: возможен обмен данными и сотрудничество с другими учащимися.

Кроме того, имеется возможность подключения мобильных устройств к

другим устройствам, устройствам сбора данных или общей сети. Это потенциальное преимущество для входов с разных устройств.

Недостатки или ограничения, связанные с мобильным обучением, могут возникать, если мобильные телефоны имеют ограниченный набор функций и студентам трудно использовать их для выполнения заданий преподавателей либо устройства, которые подходят для конкретных задач обучения, слишком дороги для определенной категории обучающихся. Следовательно, преподаватели должны определить, какими инструментами располагают студенты, а затем выбирать ресурсы, совместимые с такими инструментами. Другие недостатки – это небольшой размер экрана и зависимость от сетей, которые не всегда могут обеспечивать высокую пропускную способность.

Хотя термин «мобильное обучение» (M-Learning) был введен в начале нового тысячелетия, когда мобильный телефон стал одним из основных коммуникационных устройств, M-Learning является сравнительно недавним новшеством, появившимся за счет достижений в области дизайна операционной системы, меньших аппаратных затрат и принятия обществом технологий мобильных телефонов (Ozdamli, Cavus, 2011). Мобильное устройство должно отвечать следующим критериям: оно должно быть способно обеспечивать связь и/или информационные функции, быть достаточно малым, чтобы его было легко транспортировать и использовать, и хотя бы часть времени – без физического соединения с фиксированным источником питания.

Итак общие требования к мобильным технологиям обучения сводятся к следующему (Sharples, 2006):

- портативность;
- индивидуальность и поддержка личного обучения, а не общей работы или развлечений;

- доступность в любом месте, чтобы обеспечить связь с преподавателями и коллегами;
- адаптированность к условиям обучения;
- простота в использовании людьми без опыта пользования.

Использование мобильных устройств в качестве средства обучения – это не просто обучение с помощью небольших мобильных устройств. Новые мобильные контекстно зависящие технологии могут дать людям возможность узнавать, исследовать свой мир, постоянно общаться в реальном и виртуальном мирах (например, посетителям музея и посетителям его виртуального аналога). Мобильное обучение предлагает способ вывести обучение за пределы аудитории, во взаимодействие в повседневной жизни.

Интерактивность мобильных технологий создает новые возможности для обучения, которые больше подходят для конструктивистского подхода, при котором устройство представляет собой инструмент для получения информации и ее отправки, а структура обучения создается самим обучающимся.

М-обучение не заменит традиционное обучение. Оно просто предоставляет другой способ обучения с использованием мобильных технологий. Доступные сегодня смартфоны предлагают большую функциональность и могут использоваться для решения образовательных задач.

Обобщим потенциальные выгоды использования мобильных телефонов в обучении в качестве учебных инструментов:

- учащиеся могут взаимодействовать друг с другом;
- гораздо проще доступ к сетевым ресурсам;
- можно распределять задания и работать совместно; учащиеся и

преподаватели могут отправлять по электронной почте, вырезать и копировать тексты, передавать видео и т.д.;

- мобильные телефоны можно использовать в любом месте в любое время, в том числе дома, в поезде, в гостинице;
- эти устройства привлекают молодых людей, которые потеряли интерес к образованию.

Можно ли достичь высокого качества обучения, используя мобильный телефон? Ответу на этот вопрос будут посвящены наши дальнейшие исследования.

Литература / References

1. Ansari, M.S., Z.A. Channar and A. Syed, 2012. Mobile phone adoption and appropriation among the young generation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 41: 265-272.
2. Bristol, T.J., 2018. Students, take out your phones. *Teaching and Learning in Nursing*, 13 (3): 145-146.
3. Christensen, R. and G. Knezek, 2017. Readiness for integrating mobile learning in the classroom: Challenges, preferences and possibilities. *Computers in Human Behavior*, 76: 112-121.
4. Dias, J., 2002. CELL phones in the classroom: Boon or bane? *C@lling Japan*, 10 (2). URL: http://jaltcall.org/cjo/10_1.pdf.
5. Gao, Q. et al., 2014. To ban or not to ban: Differences in mobile phone policies at elementary, middle, and high schools. *Computers in Human Behavior*, 38: 25-32.
6. Kates, A.W., H. Wu and C.L.S. Coryn, 2018. The effects of mobile phone use on academic performance: A meta-analysis. *Computers & Education*, 127: 107-112.
7. O'Bannon, B.W. and K. Thomas, 2014. Teacher perceptions of using mobile phones in the classroom: Age matters! *Computers & Education*, 74: 15-25.
8. Ozdamli, F. and N. Cavus, 2011. Basic elements and characteristics of mobile learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 28: 937-942.
9. Sharples, M. (Ed.), 2006. Big issues in mobile learning. Report of a workshop by the Kaleidoscope Network of Excellence Mobile Learning Initiative, University of Nottingham, UK.
10. Wang, S. and M. Higgins, 2006. Limitations of mobile phone learning. *The JALT CALL Journal*, 2 (1): 3-14.