

УДК 81`233+81`27

Иванова И.В.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Ключевые слова: компетентность, коммуникации, общение, эмоционально-психологическая регуляция, коммуникативный потенциал, педагогическое взаимодействие.

Основными целями системы профессионального образования являются создание условий для развития личности и подготовка профессионально компетентного специалиста. Достижение этих целей зависит от качества содержания образования, качества обучения, качества преподавания, качества учебно-методического оснащения и системы психолого-педагогических условий. Овладение профессиональной деятельностью предполагает овладение определенной системой действий, которые направлены на достижение конкретной осознаваемой цели, что в свою очередь обуславливает формирование таких качеств студента, как самостоятельность, самоуважение, профессиональная уверенность, компетентность. Однако противоречия между предметным (дисциплинарным) характером преподавания и целостным, интегрированным характером обучения, между теоретическим характером обучения и реальной профессиональной практической деятельностью актуализируют психологическую проблему целостности содержания обучения и восприятия его студентом. При этом неизменно вырастает значимость развития коммуникативной компетентности будущего педагога, знания закономерностей изменения, развития и психологического сопровождения процессов ее формирования. Обычно основными детерминантами профессионализации личности считают способности и качества субъекта деятельности, с одной стороны, и особенности и параметры профессиональной деятельности – с другой, так как они охватывают большинство факторов, обуславливающих личностные изменения специалиста [3]. Профессиональные представления о роли и месте коммуникативной компетентности педагога в различных

сферах своей будущей деятельности – воспитателя, учителя, преподавателя, методиста – имеют определенные точки развития и особенности методов и форм будущей деятельности. В Государственном образовательном стандарте среднего профессионального образования при подготовке дошкольного и школьного педагога и психолога не уделяется должного внимания проблеме формирования коммуникативной компетентности в различных сферах его будущей деятельности, что снижает эффективность педагогической практики и усложняет адаптацию к условиям будущей профессиональной деятельности.

Педагогический коллектив Зерноградского педагогического колледжа, имеющего в своей структуре подразделение «детский сад – школа» и являющегося многоуровневым учебным заведением, ощутил потребность в целостной практике формирования коммуникативной компетентности будущего педагога начиная с дошкольного возраста. Исследование уровня коммуникативной компетентности дошкольников Зерноградского района, проведенное студентами колледжа в период педагогической практики, показало, что недооценка значимости развития коммуникативных компетенций на этапе дошкольного детства приводит к трудностям адаптации на этапе перехода ребенка к школьному обучению и серьезно усложняет процесс адаптации студента к новым социальным условиям профессионального педагогического образования. На фоне недостаточного уровня психолого-педагогической подготовленности родителей, разнородности образовательных учреждений и, как следствие, недостаточного понимания важности данной проблемы, потребности образовательных

учреждений в педагоге с высоким уровнем коммуникативной компетентности и низкого уровня развития способности к коммуникациям у школьников и абитуриентов стала совершенно очевидной необходимость построения системы психологического сопровождения процесса формирования коммуникативной компетентности начиная с детей дошкольного возраста и завершая выпускниками педагогического колледжа. Одновременно в образовательной практике колледжа также выявились следующие проблемы и противоречия между наличием в структуре колледжа подразделения «детский сад – школа», обеспечивающего учебно-материальные, организационно-педагогические условия для преемственности формирования коммуникативной компетентности воспитанника дошкольного учреждения, затем – ученика школы и, наконец, студента, и отсутствием целостной системы его психологического сопровождения. Анализ образовательной ситуации района и колледжа показал, что наличие данных проблем сдерживает развитие обучающихся в многоуровневом колледже (воспитанников, учащихся, студентов) и не позволяет качественно преобразовывать образовательное пространство колледжа и повышать профессиональную компетентность будущего педагога.

С целью определения путей решения указанных проблем, определения их типологических основ для образовательной практики Зерноградского района в Зерноградском педагогическом колледже была создана психологическая служба, основным направлением работы которой стало создание системы психологического сопровождения развития коммуникативной компетентности воспитанника, ученика, студента. Основной задачей

психологической службы стало проведение психолого-педагогических исследований, оказание психологической помощи, диагностическое и коррекционное консультирование по проблемам формирования личностной и профессиональной компетентности, разрешение потенциальных межличностных и межуровневых конфликтов. В исследовании приняли участие педагогические работники, воспитанники и учащиеся структурного подразделения колледжа «детский сад – школа», преподаватели и студенты колледжа, родители и социальные партнеры. Проведение исследования на уровне дошкольного, школьного и среднего специального педагогического образования было обусловлено спецификой структуры, уровней образования и специальностей, реализуемых в колледже. При проведении исследования были использованы материалы научно-исследовательского проекта «Динамика представлений об объекте деятельности в профессиогенезе» [4]. Под психологическим сопровождением принято понимать систему профессионально-педагогической деятельности, направленную на создание социально-психологических условий для успешного воспитания, обучения и развития, неотъемлемой частью которого является формирование коммуникативной компетентности. Проблемы психолого-педагогического сопровождения в целом, его организации и содержания раскрыты в исследованиях Е.В. Бондаревской, А.А. Бодалева, О.С. Газмана, Н.Н. Михайловой, А.В. Мудрика, И.Б. Котовой, Е.И. Рогова, Т.Н. Щербаковой, И.С. Якиманской и др. Концепция сопровождения как новая образовательная технология разработана Е.И. Казаковой. В теории сопровождения важным положением выступает утверждение, что

носителями проблемы развития личности в каждом конкретном случае выступают обучающийся, его родители, педагоги, ближайшее и социальное окружение в целом. Взаимодействие в процессе сопровождения ведет к прогрессу развития личности, в том числе и коммуникативной компетентности. Главная цель психологического сопровождения – в создании социально-психологических условий, в которых обучающийся мог выстроить траекторию собственного коммуникативного развития.

Основными принципами психологического сопровождения формирования коммуникативной компетентности будущего педагога были избраны:

- рекомендательный характер советов психологов, осуществляющих сопровождение;
- приоритет интересов сопровождаемого;
- непрерывность сопровождения;
- комплексный подход к содержанию сопровождения.

Психологическое сопровождение включило следующие направления деятельности: профилактика, диагностика, консультирование, коррекция, психологическое просвещение родителей, экспертиза учебно-методического оснащения.

Основным положением проводимого исследования стало положение о том, что профессиональная компетентность как интегральное качество личности педагога обеспечивается высоким уровнем его коммуникативной компетентности. Одним из условий успешности ее формирования является психологическое сопровождение и преемственность его осуществления, так как именно она обеспечивает будущему педагогу эффективное осуществление профессионально-педагогической деятельности [5]. Психологическое

сопровождение преемственного формирования коммуникативной компетентности в структуре «детский сад – школа – колледж» рассматривается как система учебно-методических и психолого-педагогических ресурсов, обеспечивающих возможность эффективных коммуникаций в вариативных ситуациях личностного и профессионального взаимодействия. Концептуальными основаниями осуществления психологического сопровождения формирования коммуникативной компетентности являются следующие положения [5]:

- коммуникации имеют инвариантные общечеловеческие характеристики, характеристики, исторически и культурно обусловленные, личностные и профессиональные характеристики;
- формирование коммуникативной компетентности в структуре «дошкольник – школьник – студент» предполагает ряд принципиальных преемственных направлений;
- препятствием для установления коммуникаций на различном уровне является обычно психологическая дистанция между партнерами, это «я – ты» контакт;
- в педагогической практике другой человек приобретает статус ближнего, а общение становится доверительным в глубоком смысле, поскольку речь идет о доверии партнеру себя, своего внутреннего мира, а не только «внешних» сведений.

Психологическое сопровождение развития коммуникативной компетентности предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции – и отстраненной, и близкой. Исследование показало, что трудности в коммуникациях педагога с дошкольниками

или учениками могут быть связаны с инерционностью личностной позиции будущего педагога – владением какой-либо одной из них и ее реализацией повсеместно, независимо от характера партнера и своеобразия ситуации. В целом компетентность в педагогическом общении обычно связана с овладением не какой-либо одной позицией в качестве наилучшей, а с адекватным приобщением к их спектру. Гибкость в адекватной смене психологических позиций – один из существенных показателей компетентности педагога, залог его профессиональной мобильности и успешной адаптации в различных видах педагогической деятельности: в дошкольном учреждении, школе, профессиональном учебном заведении.

Компетентность во всех видах общения заключается в достижении трех уровней адекватности – коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Следовательно, можно говорить о различных видах компетентности в общении. Личность педагога колледжа должна быть направлена на обретение богатой многообразной палитры психологических позиций, средств, которые помогают полноте самовыражения, всех граней их адекватности – перцептивной, коммуникативной, интерактивной.

Психологическое сопровождение формирования коммуникативной компетентности обеспечивает развитие следующих способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Коммуникация как системно-интегрирующий процесс имеет следующие составляющие:

- коммуникативно-диагностическую (диагностика социопсихологической ситуации в условии будущей коммуникативной деятельности, выявление возможных социальных, социально-психологических и других противоречий, с которыми, возможно, предстоит столкнуться личности в общении);
- коммуникативно-программирующую (подготовка программы общения, разработка текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения);
- коммуникативно-организационную (организация внимания партнеров по общению, стимулирование их коммуникативной активности и т.д.);
- коммуникативно-исполнительскую (диагноз коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение личности, прогноз развития этой ситуации, осуществляемый по заранее осмысленной индивидуальной программе общения).

Коммуникативно-исполнительское мастерство педагога проявляется в умении найти адекватную коммуникативную структуру, соответствующую цели общения, и умении реализовать коммуникативный замысел непосредственно в общении, т.е. продемонстрировать коммуникативно-исполнительскую технику общения. В коммуникативном мастерстве проявляются навыки эмоционально-психологического саморегулирования, в результате чего личность достигает адекватной коммуникативной деятельности и эмоционально-психологического состояния [1].

Психологическое сопровождение направлено на преемственность формирования и развития у дошкольника –

школьника – студента навыков эмоционально-психологической саморегуляции, перевод обыденных эмоций человека в тональность, соответствующую ситуации взаимодействия [2]. Навык эмоционально-психологической саморегуляции включает эмоциональное включение в проблему, эмоционально-психологическую идентификацию модели предстоящего поведения и программу общения, оперативную эмоционально-психологическую перестройку в процессе общения.

У выпускника колледжа навык эмоционально-психологической саморегуляции приобретает характер целостного и завершенного в единстве с перцептивными и экспрессивными навыками, которыми они овладели ранее, на стадии дошкольного и школьного образования. Сформированная коммуникативная компетентность проявляется в умении остро, активно реагировать на изменения обстановки общения, перестроить общение с учетом перемены эмоционального настроя партнеров. Психологическое самочувствие, эмоциональный настрой личности прямо зависят от содержания и результативности общения. Перцептивные навыки личности проявляются в умении управлять своим восприятием и организовывать его: правильно оценивать социально-психологический настрой партнеров по общению; устанавливать необходимый контакт; по первому впечатлению прогнозировать «ход» общения. Они позволяют правильно оценивать эмоционально-психологические реакции партнеров по общению и даже прогнозировать эти реакции, избегая тех, которые помешают достигнуть цели общения.

Коммуникативная компетентность как знание норм и правил общения, владение его технологией является

составной частью более широкого понятия «коммуникативный потенциал личности». Коммуникативный потенциал – это характеристика возможностей человека, которые и определяют качество его общения. Он включает коммуникативные свойства личности, которые характеризуют развитие потребности в общении, отношение к способу общения и коммуникативные способности – способность владеть инициативой в общении, способность проявить активность, эмоционально откликаться на состояние партнеров общения, сформулировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения, способность к самостимуляции и к взаимной стимуляции в общении.

Таким образом, исследования, проводимые психологической службой Зерноградского педагогического колледжа, способствуют созданию в колледже преемственной системы психологического сопровождения формирования коммуникативной компетентности, повышению уровня коммуникативной компетентности будущего педагога, развитию у дошкольников и школьников способности к

коммуникациям. Значимость решения данной проблемы велика не только для подготовки педагога, так как содержание и технология формирования коммуникативной компетентности могут быть использованы при подготовке специалиста, в процессе личностных и профессиональных коммуникаций и т.д. В целом формирование коммуникативной компетентности является одной из основных задач современного общества, а значимость компетентности в профессиональном, личностном и социальном общении – актуальной социальной проблемой.

Литература

1. Бодалев, А.А. Психологическое общение / А.А. Бодалев. М.: Изд-во Ин-та практической психологии; Воронеж: НПО «Модек», 1996.
2. Котова, И.Б. Педагогическое взаимодействие / И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов. Ростов н/Д, 1997
3. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. М., 1996.
4. Рогов, Е.И. Особенности представлений психологов об объекте своей деятельности / Е.И. Рогов // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2008. № 3. С. 145–162.
5. Щербакова, Т.Н. Психологическая компетентность учителя: содержание, механизмы и условия развития / Т.Н. Щербакова. Ростов н/Д: Изд-во Рост. ун-та, 2005.