

УДК 37.014.5.378.4(470.6)

**Куликовская И.Э.,
Мареев В.И.**

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЮЖНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Ключевые слова: стратегическое управление, качество педагогического образования, федеральный университет, университетское педагогическое образование.

Важнейшим условием эффективно-го становления Южного федерального университета как вуза инновационно-предпринимательского типа является высокое качество образовательных услуг. Сегодня очевидно, что ни наука, ни ее интеграция в производство не принесут должных результатов, если не будет обеспечено высокое качество подготовки специалистов. Качество становится сегодня важнейшим национальным приоритетом. Устойчивое развитие России, укрепление ее позиций как ведущей мировой державы, изменение ведущего типа национальной экономики с добывающей на обрабатывающую определяется в первую очередь тем, насколько эффективно работает система управления качеством основных видов социальной деятельности: образовательной, научной, производственной. Накануне создания ЮФУ, 10 мая 2006 г., Президент России В.В. Путин в своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации восемь раз применил понятие «качество» для определения приоритетов социально-экономической политики. Качество жизни граждан поставлено им на первое место, затем акцент сделан на придании «нашей экономике инновационного качества», во второй части доклада указана необходимость «повышения качества услуг в здравоохранении». В центр Послания Президент поставил образование, и в этом блоке четыре раза использовал понятие «качество», причем применительно к разным компонентам образовательного процесса. В.В. Путин говорил о «реальной угрозе отрыва качества образования от современных требований», о необходимости осуществления «независимого внешнего контроля за качеством получаемых знаний», об «ответственности за все составляющие качества учебного про-

цесса и за его конечный результат», в целом о «повышении качества услуг в образовании» как приоритетной национальной задаче.

В условиях ускоряющегося научно-технического прогресса и перманентной информационной революции все большее значение приобретает качество образования. Президент Российской Федерации Д.А. Медведев предложил план по повышению качества школьного образования «Наша новая школа» на 2010 г., который объявлен Годом учителя. Предполагается разработать и ввести новые требования к качеству образования, сделать школу центром творчества и информации, насыщенной интеллектуальной и спортивной жизнью. Но такой школе нужны и соответствующие учителя, которые являются компетентными, владеющими современными технологиями обучения и воспитания. Решая поставленную задачу, Педагогический институт Южного федерального университета формируется как современный и конкурентоспособный на мировых рынках труда и знаний научно-образовательный центр, который в перспективе 12–15 лет должен войти в число наиболее престижных вузов мира. Решение этой амбициозной задачи возможно, если ЮФУ будет способен конкурировать с ведущими российскими и мировыми университетами на глобальном рынке образовательных услуг и наукоемких технологий. Современный рынок признает только одно преимущество – высокое качество образования, знаний, инновационных технологий, производимой продукции. На нем существует только один универсальный товар, который обменивается на все другие товары и услуги и определяет меру их стоимости, – качество. Доминирующие позиции на мировом рынке занимают

те, кто способен выдержать самую жесткую конкуренцию – конкуренцию качества.

Общенациональное значение ЮФУ заключается не в объемах полученных бюджетных и внебюджетных средств, не в количестве ученых, преподавателей, обучающихся, инновационных разработок и пр., а в возможности достижения такого качества образования и науки, которое бы отвечало мировым стандартам, позволяло российским вузам конкурировать с мировыми лидерами университетского образования. Это возможно благодаря тому мощному потенциалу, которым обладает Южный федеральный университет, в котором подготовка ведется по 219 специальностям и направлениям, учатся более 50 тыс. студентов, работает более 9 тыс. человек, из них научно-педагогических работников – почти 4 тыс., 7 действительных членов и членов-корреспондентов государственных академий и 120 членов и членов-корреспондентов общественных российских и международных академий наук.

Развитие системы педагогического образования осуществляется в условиях многоступенчатости и многоуровневости. Преемственность и взаимообусловленность образовательных профессиональных программ, сокращение сроков обучения на второй ступени образования (высшее образование), гибкость системы непрерывного педагогического образования реализуются за счет разработки вариативных и инвариантных моделей подготовки специалистов, введения в образовательный процесс специализаций в пределах образовательных программ разных уровней и ступеней системы подготовки кадров – это важные инструменты оперативного реагирования на запросы социума и личности.

В Педагогическом институте Южного федерального университета в рамках национального проекта «Образование» только в 2008 г. разработаны 22 образовательные программы бакалавриата и магистратуры. Особое внимание уделено компетентностному подходу к организации образовательного процесса, блочно-модульному построению учебно-методических комплексов, их оснащению стандартизованными диагностическими материалами. В основу норм оценивания результатов диагностики положены уровни категорирования ECTS и перечень компетенций, определенный государственными образовательными стандартами. Все это способствует переходу к двухуровневой подготовке с приоритетом магистратуры, обеспечивает асинхронность учебного процесса и академическую мобильность студентов.

Стратегическое управление качеством педагогического образования делает ставку на культивирование его внутренней устойчивости, способности к самовосстановлению. За последние несколько лет значительно вырос интерес к стратегическому управлению качеством, которое становится единственным фактором успеха. Развивая систему стратегического управления качеством образования, Педагогический институт Южного федерального университета ориентирован на формирование у выпускников вуза высокого уровня профессиональных компетенций и личностных качеств, максимально полное удовлетворение запросов образовательных учреждений различных типов и видов. С другой стороны, необходимо формировать у работодателей, т.е. потребителей продукции и услуг высшей школы, новые взгляды на качество педагогической культуры учителя в широком смысле слова, который помимо предметных

знаний призван сохранять культурные традиции, владеть современными инновационными технологиями обучения детей и подростков, развивать их духовно-нравственные качества и гражданскую активность.

Стратегическое управление включает в себя процессы стратегического анализа, формулировки миссии, определения стратегической цели. Рассмотрим каждый из этих процессов.

Стратегический анализ может осуществляться на следующих уровнях:

1. При низком качестве управления стратегический анализ практически не проводится, руководство полагается на интуицию и результаты прошлых периодов.

2. Среднее качество управления предполагает формальный и нерегулярный стратегический анализ, на стратегических сессиях проводится SWOT-анализ.

3. На высоком уровне стратегический анализ проводится регулярно, применяются различные методы и модели с использованием программных систем.

Проведенный стратегический анализ позволил получить следующие данные. Педагогическое образование является приоритетной и системообразующей областью в сфере образования. Невозможно переоценить значение подготовки педагогов для Южного федерального округа, в котором наиболее развита инфраструктура сферы образования [2]. Такой вывод следует из анализа основных показателей, таких как степень износа основных фондов отрасли «Образование», удельный вес дошкольных образовательных учреждений, требующих капитального ремонта и находящихся в аварийном состоянии, число персональных компьютеров в расчете на 100 учащихся государственных и муниципальных дневных сред-

них (полных) общеобразовательных учреждений, удельный вес учащихся государственных и муниципальных дневных общеобразовательных учреждений, занимающихся во вторую и третью смену, и др. Наибольшие трудности отмечены в Чеченской Республике, Республике Ингушетия, Республике Дагестан, Карачаево-Черкесской Республике и Астраханской области.

Формирование нормативной базы, регулирование функционирования образовательных учреждений привели к качественным и структурным изменениям в системе педагогического образования Южного федерального округа. Процессы интеграции, формирования единого профессионального пространства и образовательной среды направлены на активизацию подготовки специалистов современного уровня, оптимизацию предметных и межпредметных связей внутри системы непрерывного педагогического образования. Миссия системы педагогического образования не ограничивается обеспечением кадрами образовательных учреждений. Ее выпускники обладают достаточным уровнем гуманитарного образования, высокими коммуникативными способностями, что в целом обеспечивает специалистами социальную сферу общества.

Отмечая в целом положительную динамику развития педагогического образования, следует признать наличие следующих проблем, обусловленных как внешними факторами, так и внутренними:

1. Кадровое обеспечение школ Южного федерального округа является актуальной проблемой. Сохраняется недоукомплектованность штатных должностей физическими лицами, неравномерность распределения специалистов в городах и сельских территориях, устойчива тенденция старения учительского

корпуса основных и средних школ, особенно в сельских районах. Омоложение педагогических коллективов осложнено снижением престижности педагогической профессии, социального статуса педагога из-за низкой оплаты труда, недостаточного уровня поддержки и стимулирования педагогических работников, слабой социальной защищенности работников образования.

2. Падение рождаемости и отток населения из сельских районов стали косвенными причинами закрытия дошкольных образовательных учреждений, начальных и общеобразовательных школ на селе. Прогнозируемое сокращение числа выпускников школ ставило под угрозу востребованность действующего количества образовательных учреждений педагогического образования.

3. Реализация основных направлений Болонского соглашения делает невыгодным для студента среднее педагогическое образование в том виде, в котором оно реализуется, поскольку сроки его получения приравниваются к срокам обучения в бакалавриате.

4. Наблюдается дефицит педагогических кадров в сельских и горных районах (особенно среди преподавателей русского языка) при сохранении достаточно высокого естественного прироста населения в республиках и чрезвычайно высокого уровня молодежной безработицы.

Определение миссии также различается в соответствии с уровнями:

1. При низком качестве управления миссия или не объявляется, или объявляется формально, как правило, на стратегической сессии в результате «мозгового штурма». Ее формулировка не в полной мере отражает действительность.

2. На среднем уровне управления миссия определяется и объявляется. Из

нее вытекают цели, однако непосредственно со стратегией она не связана, не воздействует на оперативную деятельность и регулярно не обновляется.

3. О высоком качестве управления свидетельствует четкая формулировка миссии, взаимообусловленная целями и стратегией. Такая миссия определяет оперативную деятельность вуза и регулярно корректируется.

Миссия деятельности Педагогического института формулируется на основе миссии Южного федерального университета. Мы полагаем *миссией Педагогического института* сохранение и воспроизводство интеллектуального, духовно-нравственного и профессионально-творческого потенциала педагогических кадров, имеющих ценностно-смысловые установки на осуществление качественного образования мирового уровня и воспитание граждан России, укорененных в регион и способных решать проблемы его целостности и развития.

Как стратегический анализ, определение миссии, так и *стратегическая цель* имеет специфику в зависимости от качества управления:

1. Низкое качество означает, что главная стратегическая цель определена на уровне бизнес-идеи, корректируется по потребностям текущей деятельности или объявлена декларативно.

2. Среднее качество управления означает, что главная стратегическая цель вытекает из миссии и определена как цель внутрихозяйственной и финансовой деятельности (например, максимизация экономической прибыли) или как цель операционного менеджмента.

3. Высокое качество управления обуславливает взаимосвязь главной стратегической цели с миссией.

Анализируя стратегическое управление в Педагогическом институте

Южного федерального университета, мы сделали вывод о достаточно высоком качестве управления. Сформулируем основные доказательства такого вывода.

Стратегическая цель ЮФУ взаимосвязана с миссией и декларирует «создание национального университета мирового уровня, способного оказать существенное влияние на инновационное развитие Южного федерального округа и России, повышение ее национальной безопасности и конкурентоспособности на глобальных рынках знаний и технологий» [3, с. 5]. Е. Заир-Бек и А. Тряпицына, анализируя специфику университетского педагогического образования, утверждают, что потенциал и автономия университетов могут использоваться для решения крупных этических, научных, педагогических и социальных проблем, с которыми в недалеком будущем столкнется общество, а также послужить интегрирующим элементом модернизации системы общего образования, сохраняя лучшие традиции отечественного образования [1]. В Российском государственном педагогическом университете им. А.И. Герцена разработана концепция развития, в которой определены три основные группы стратегических целей:

- цели качества/эффективности: «повышение качества и эффективности систем образования и подготовки»;
- цели справедливости: «обеспечение всеобщего доступа к образованию и подготовке»;
- цели управления: «открытие систем образования и обучения для более широкого мира».

Стратегическая цель Педагогического института, входящего в структуру федерального университета, заключается в фундаментальной подготовке педагогов нового типа, способных оказать

существенное влияние на создание условий для получения качественного образования каждым учеником, независимо от уровня его стартовых возможностей, способностей, социального положения, пола, национальности и конфессиональной принадлежности. Решая эту задачу и руководствуясь общечеловеческими ценностями, идеалами гуманизма и справедливости, Южный федеральный университет становится центром формирования на Юге России единого образовательного, информационного и социокультурного пространства, межнациональной, межкультурной толерантности. Культура и образование рассматриваются не только как фундамент экономической жизни региона, но и как фактор социальной гармонии.

Для реализации обозначенной цели решаются следующие стратегические задачи:

1. Модернизация образовательного процесса.
2. Модернизация научно-исследовательского процесса.
3. Укрепление материально-технической базы.
4. Развитие кадрового потенциала.
5. Совершенствование системы управления.

Рассмотрим данные задачи подробно. Поскольку возможности реализации стратегической цели ЮФУ непосредственно связаны с активизацией самообразования студентов, особое внимание уделяется **модернизации образовательного процесса**, разработке учебно-методических ресурсов, ориентированных на поддержку самостоятельной работы студентов, блочно-модульному построению учебной литературы и ее оснащению диагностическими материалами. Приоритетным направлением создания учебных пособий стала разработка электронных

образовательных ресурсов, способствующих формированию внутренней мотивации студентов к непрерывному профессиональному образованию. Профессорско-преподавательским составом Педагогического института разработано 97 презентационных материалов к семестровым курсам лекций (12 и более на одну лекцию). Создано 13 учебников и 123 учебных пособия на модульной основе с диагностико-квалиметрическим обеспечением, 7 электронных учебных пособий, 8 электронных учебников с соответствующим сервисом (наличие ссылок, глоссариев, элементы аудио- и видеоанимации, тесты с электронной обработкой).

На сегодняшний день обновлен и расширен парк компьютерной и оргтехники, установленной в компьютерных классах, лекционных аудиториях и на кафедрах Педагогического института. Закуплены интерактивный класс InterWrite, 3 мобильных класса Aguarius, более 40 интерактивных досок SmartBoard для организации мультимедийных аудиторий, система синхронного перевода, 14 серверов, 2 лингафонных кабинета Sanako, система супервычислений, комплект оборудования для проведения видеоконференций Aghetha Vega, система хранения данных EMC Celerra, свыше 500 компьютеров и ноутбуков для замены морально устаревшей техники и организации учебных компьютерных аудиторий. Помимо компьютеров, учебные аудитории укомплектованы сканерами, многофункциональными устройствами, принтерами, переносными проекторами и экранами.

Произведена реструктуризация локальной вычислительной сети – вместо витой пары теперь используется оптоволоконная технология. Аудитории института оснащены розетками

СКС, которые предоставляют возможность любому пользователю подключиться к локальной сети института и сети Интернет, что позволяет при необходимости использовать ресурсы сети в любой учебной аудитории в любых видах учебной деятельности. Помимо этого, функционируют беспроводные точки доступа к сети Интернет, которые в сочетании с мобильным классом превращают любую аудиторию в современный оснащенный компьютерный класс. Приобретено современное оборудование для проведения телеконференций, которое связывает филиалы института с головным подразделением для чтения интерактивных лекций и проведения телеконференций и удаленных семинаров, а также позволяет преподавателям и студентам участвовать в региональных и международных конференциях. Вышеуказанная техника выводит учебный процесс на принципиально новый уровень. Значительно упростился доступ студентов для самостоятельной работы в компьютерных классах и в сети Интернет.

Благодаря национальному проекту «Образование» разработана система «Тьютор» сайта удаленного обучения, которая предназначена для контингента студентов, обучающихся в системе непрерывного и заочного образования. Данный сайт позволяет внедрять дидактические нововведения, создает условия для практической отработки эффективности, оптимальности и результативности новых педагогических технологий в непрерывном педагогическом образовании, в том числе организации асинхронного обучения студентов. Проект получил диплом лауреата на выставке Global Education 2008 г.

Активное применение компьютерных технологий в образовательном процессе и внедрение системы

кредитно-модульной системы способствуют построению качественно иной образовательной среды, основанной на принципах открытого информационного пространства:

- опора на современные информационные технологии;
- проектирование современного содержания образования;
- разработка инновационных технологий развития профессиональных компетенций;
- решение задач измерения качества обучения в инновационных условиях;
- изменение традиционной роли преподавателя как транслятора знаний и освоение им роли тьютора.

Развивается смешанное обучение, предполагающее взаимодействие с тьютором через электронную почту, дискуссии в форумах, непосредственные встречи, самообучение. Достоинства смешанного обучения заключаются в *повышении мотивации студентов к учению* (они имеют возможность выбирать наиболее значимые для них модули курса, отвечающие их потребностям, получают оперативную обратную связь с преподавателями, могут незамедлительно применять полученные знания на практике); в *возможности контролировать результаты обучения студентов и объем полученных ими знаний* (система оценки знаний внутри сайта удаленного доступа, а также активное взаимодействие с преподавателем на очных встречах позволяет отслеживать правильность и качество усвоения предложенного материала, а также своевременно поддерживать и скорректировать индивидуальную траекторию обучения студентов). Смешанное обучение объединяет в себе оперативность дистанционного обучения и эффективность индивидуального взаимодействия студентов и преподавателей.

Разработано организационно-методическое обеспечение реализации индивидуальной траектории обучения студентов факультета лингвистики и словесности. Развивается социальное партнерство с работодателями. Заключены договоры о взаимодействии с отделом внешних связей администрации г. Ростова-на-Дону, с администрацией Октябрьского района г. Ростова-на-Дону, с Ростовским территориальным управлением по антимонопольной политике, с ОАО «Белокалитвинское металлургическое производственное объединение». Для компании «Дон-Авиа» осуществляется подготовка диспетчеров для международных авиалиний. Студенты III–IV курсов переводческого отделения факультета лингвистики и словесности работают с иностранными туристами на круизных кораблях согласно договору с ЗАО «Круизная компания Ортодокс».

Вторая стратегическая задача была связана с **модернизацией научно-исследовательского процесса**. Получены следующие результаты. Достигнуто увеличение объема публикаций во многом благодаря началу издания с 2007 г. ежемесячного журнала «Известия Южного федерального университета. Педагогические науки», входящего в список ВАК по педагогическим и психологическим наукам, который к настоящему времени приобрел достаточно широкую географию авторов и подписчиков. На страницах журнала открыто обсуждаются проблемы научных исследований в области педагогики и психологии, вопросы, связанные с деятельностью вузов, качеством образования, совершенствованием системы управления образовательными учреждениями. В рамках национального проекта «Образование» в 2008 г. была проведена работа по созданию сайта журнала. В Интернете

представлена полнотекстовая сетевая версия. Информационная открытость журнала способствует формированию коллективов единомышленников для поиска, поддержки и развития новых идей, научно-информационной поддержки инновационных процессов, осуществления контроля за ходом их реализации. С 2008 г. издается журнал «Известия Южного федерального университета. Филологические науки», рубрики которого «Литературоведение», «Языкознание», «Журналистика» свидетельствуют о широте научных взглядов авторов.

Одним из достижений Педагогического института ЮФУ явилось создание на его базе Южного отделения Российской академии художеств. Главным фактором принятия президиумом Академии положительного решения стало наличие в регионе признанных научно-педагогических школ. В ПИ ЮФУ работают 3 члена-корреспондента этой академии. Задачами Южного отделения РАХ стали обогащение педагогических принципов отечественной художественной школы, объединение творческого потенциала художников Северного Кавказа, разработка новых творческих технологий. Для эффективной работы Южного отделения РАХ по новейшим мировым требованиям отремонтировано здание факультета изобразительных искусств. Развитие непрерывного образования (детская художественная школа – училище – факультет изобразительных искусств Педагогического института ЮФУ – магистратура или творческие мастерские художников) оказывает значительное влияние не только на повышение качества художественного образования, подготовку специалистов высшей профессиональной квалификации, но и на просвещение и эстетическое воспитание подрастающих поколений.

Проведена подготовительная работа по созданию учебно-научно-инновационных комплексов. На ученом совете ЮФУ 26 июня 2009 г. принято решение о создании в Педагогическом институте департамента лингвистики и межкультурной коммуникации и департамента физической культуры и спорта. В этих департаментах решаются в единстве научно-исследовательские, учебно-методические и организационные задачи. Приведем примеры. Эффективно идет работа в рамках договоров о сотрудничестве с образовательными учреждениями Ростова-на-Дону, Ростовской области, Южного федерального округа, Российской Федерации, а также ближнего и дальнего зарубежья. С учеными проводятся совместные научные исследования; осуществляется обмен преподавателями и студентами, рецензирование и оппонирование научных работ; организуются совместные научные конференции, стажировки научных работников с возможностью использования научно-технической базы университетов.

Обмен научными достижениями происходит на конференциях и семинарах, которые организуются Педагогическим институтом. В конце весны мы традиционно проводим психолого-педагогические чтения Юга России, где подводим итоги уходящего учебного года, определяем новые рубежи и перспективы нашей деятельности. В 2009 г. эти чтения проводились двадцать восьмой раз и объединили ученых из образовательных и научных учреждений Волгоградской, Ростовской, Саратовской областей, Ставропольского, Краснодарского краев, Москвы, Республик Адыгея, Дагестан, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Калмыкия, Северная Осетия и др. Наша конференция является заметным интеллектуальным событием

Южного федерального округа, а в этом году превратилась в международный форум благодаря активному участию ученых Казахстана, Украины, Приднестровья и других стран. Психолого-педагогические чтения проводятся в различных республиках Северного Кавказа, что является подтверждением глубокой заинтересованности в партнерстве со всеми участниками процесса развития целостного образовательного пространства для сохранения культурного, духовного и природного многообразия региона. Сохранение и развитие лучшего из национального культурного наследия народов – региональное конкурентное преимущество Северного Кавказа, его важнейший цивилизационный ресурс. Важнейшую роль в сохранении и передаче из поколения в поколение культурных ценностей играют школы, учреждения дополнительного образования, университеты и институты. Они обеспечивают вхождение человека в культуру, открывают доступ к современному информационному пространству, интеллектуальному и духовному богатству человечества.

С 2007 г. Педагогический институт является соучредителем международной научной конференции в Болгарии «Язык, личность и общество в современном мире». Ежегодно, в течение трех лет, конференция собирает представителей научной мысли в сфере философии, лингвистики, психологии и педагогики из разных стран: России, Болгарии, Чехии, Турции, Сербии, Японии, Америки и др. Другим значимым событием стала прошедшая международная научно-практическая конференция «Безопасность жизнедеятельности в современном мире: подготовка кадров для нефтегазового комплекса, проблемы энергоресурсосбережения, образование как фактор

защиты жизни и здоровья детей», проведенная совместно с НП «Газовые предприятия Дона». Участниками конференции обсуждались проблемы духовно-нравственного воспитания как основы национальной безопасности России, обучения детей и школьников безопасному использованию невозобновляемых источников энергии, обеспечения безопасности дорожного движения, направленных на повышение безопасного поведения на дорогах среди детей и подростков, сохранения здоровья детей в условиях экологических и техногенных катастроф.

В 2009 г. сотрудники ПИ ЮФУ активно включились в создание и организацию деятельности научно-образовательных центров как будущей основы развития Пединститута. Приказом по ЮФУ открыты 7 НОЦов: «Инновационные технологии реализации индивидуальных образовательных маршрутов (“Диагностика. Развитие. Коррекция”))» (руководитель – проф. М.Л. Баранова), «Центр когнитивных исследований поликультурного и полиэтнического образовательного пространства Юга России» (руководитель – проф. А.К. Белоусова), «Южно-Российский центр духовно-нравственного воспитания детей и молодежи» (руководитель – проф. И.Э. Куликовская), «Профилизация обучения (довузовское, вузовское, послевузовское)» (руководитель – проф. Л.В. Занина), «Ювенальная педагогика и молодежная политика» (руководитель – проф. Е.Н. Сорочинская), «Развитие личности в контексте культуры и образования» (руководитель – проф. А.В. Черная), «Модульная организация личностно ориентированного образования» (руководитель – проф. В.В. Шоган). В научно-образовательных центрах ведутся фундаментальные и прикладные исследования, результаты которых внедряются в инновационные

образовательные программы Южного федерального университета.

Для коммерциализации результатов научных исследований, полученных в процессе выполнения грантов по национальному проекту «Образование», преподаватели и студенты привлекаются к участию в конкурсах различного уровня. Поскольку получение грантов – это самая трудная, кропотливая, но интересная часть фандрайзинга, в 2009 г. проведена серия семинаров по данной теме. Педагогический институт ЮФУ имеет опыт работы с фондами (Российский гуманитарный научный фонд, Российский фонд фундаментальных исследований), поэтому возникла потребность реализовать системный подход к подготовке и сопровождению заявок на конкурсы. Для поиска ресурсов, необходимых для эффективной научно-исследовательской деятельности, а также для организации взаимодействия ученых, разрабатывающих заявки для участия в конкурсах, поиска грантодающих организаций создан Центр фандрайзинга.

Третья задача, ориентированная на **укрепление материально-технической базы**, позволила получить следующие основные результаты. Институтом проведена работа по разработке проектов на капитальный ремонт учебных корпусов и общежитий, благоустроена территория студенческого городка, произведен ремонт учебных аудиторий. Осуществлена модернизация внутренних конструкций и коммуникаций, объектов социальной инфраструктуры. Все это позволило подготовить помещения под установку современного оборудования, оснастить им научно-образовательные центры, обеспечить комфортные условия для деятельности научно-педагогических работников, студентов, аспирантов, докторантов. В образовательный про-

цесс внедряются информационные технологии и системы дистанционного доступа, отвечающие современным требованиям к качеству образования.

Приобретенное и установленное оборудование позволяет готовить высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов. Например, студенты факультета технологии и предпринимательства, обучающиеся по специальностям «Автомобиль и автомобильное хозяйство», «Учитель технологии и предпринимательства», проходят практику в Областном центре технического творчества, в техническом лицее № 2 г. Ростова-на-Дону. Благодаря приобретенным в процессе обучения компетенциям выпускники факультета востребованы на автопредприятиях города и области, а также в техническом центре «Ниссан».

Четвертой стратегической задачей является **повышение квалификации профессорско-преподавательского состава**. Стажировки проходили в ведущих научно-образовательных центрах России, таких как Московский государственный педагогический университет, Московский государственный университет, Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, Институт развития дополнительного профессионального образования, НОУ ДО Институт психиатрии и консультирования «Гармония», Государственный академический институт живописи, скульптуры и архитектуры им. И.В. Репина, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Российская академия художеств, Воронежский государственный технический университет. Изучение передовых технологий высшего образования осуществлялось в ведущих университетах мира: Германии (Дортмунд, Языковой центр

Дортмундского университета, Дортмундский технический университет), Швейцарии (Женева, Высшая школа перевода), Италии (Ареццо, Ассоциация университетов Италии), Бельгии (Католический университет г. Левена), Польши (Краков, Ягеллонский университет), США (Нью-Джерси, университет Монклэр; Нью-Йорк, Институт подготовки докторантов Нью-Йоркского городского университета), Болгарии (Бургас, Университет «Проф. д-р Асен Златаров», Академия наук Республики Болгария, «Наукаинвест»), Швейцарии (Берн, Университет Берна), Франции (Ле Манн, Высшая школа изобразительного искусства).

Созданные благодаря национальному проекту «Образование» материальные и интеллектуальные ресурсы востребованы в Южном федеральном округе. Для трансляции полученных результатов коллективом ученых разработана «Программа действий по обеспечению кадрами педагогического профиля образовательных учреждений субъектов Российской Федерации в Южном федеральном округе». Программа ориентирована на достижение нового качества общего среднего и профессионального образования. А это, в свою очередь, предполагает подготовку нового компетентного учителя, владеющего современным содержанием, технологиями образования, в частности информационными, проектными, форсайт-технологиями, что позволит ему работать в новых экономических, политических и социокультурных условиях, основными из которых являются: диверсификация, глобализация и европеизация образования, его интеграция с наукой, бизнесом и религией. Обеспеченность общеобразовательной школы высококвалифицированными специалистами становится государственной задачей,

так как от качества педагогического образования зависит качество образования всех ступеней – начального, среднего (общего и профессионального) и высшего.

Программа действий по обеспечению кадрами педагогического профиля образовательных учреждений является устойчивым механизмом социально-экономического и культурного развития Южного федерального округа, обеспечивает доступность и высокое качество педагогического образования, его постоянное обновление с учетом изменяющихся требований государства, социума, профессионально-педагогического сообщества и личности. Актуализация потенциала системы педагогического образования Юга России позволит сделать наше образование – от школы до университета – одним из лучших в России и мире. Расширение научных исследований, внедрение новейшего содержания и технологий обучения и воспитания студентов, создание информационной базы о деятельности образовательных учреждений, в которых осуществляется подготовка педагогических кадров, послужат гарантом реализации настоящей программы.

Переход от финансирования образовательных учреждений к финансированию потребителей образовательных услуг – основа современной бюджетной экономики образования. Поэтому актуально создание системы экономической мотивации педагогов к своему профессиональному росту. Особое внимание необходимо уделить закреплению в контрактах работников органов управления образованием администраций и административных работников образовательных учреждений оценки их деятельности в зависимости от качества образования в регионе, муниципальном образовании

или образовательном учреждении. Эффективность инновационных процессов в педагогическом образовании в ЮФО связана с внедрением эффективных финансовых и экономических механизмов, обеспечивающих качество образовательных процессов и эффективность расходования бюджетных средств, а также повышающих инвестиционную привлекательность образования.

Совершенствование системы управления в Педагогическом институте ЮФУ предполагает определение новой стратегической цели. По нашему мнению, такая цель связана с фундаментальной подготовкой учителя в университете, где теоретическая подготовка сочетается с самостоятельной исследовательской работой студентов. В Педагогическом институте должно не просто повыситься качество подготовки, но оно должно стать принципиально иным. *Университетское педагогическое образование* по многим параметрам отличается от университетского образования с педагогической специализацией, как, например, в классических университетах.

Университетское педагогическое образование представляет собой многоуровневую систему, включающую непрерывную подготовку студентов (бакалавров и магистров), научно-педагогических кадров высшей квалификации, а также переподготовку педагогических работников и повышение их квалификации. Основными характеристиками такого образования являются фундаментальность, универсальность, гуманитарная и научно-исследовательская направленность, которые обеспечиваются следующими уровнями содержания образования:

1. *Общекультурное и антропологическое образование* (базовое образование): единая фундаментальная

социально-гуманитарная и педагогическая подготовка, необходимая каждому преподавателю, независимо от специальности. Фундаментальное педагогическое образование априори предполагает, что прежде чем перейти к изучению педагогики, у студентов необходимо сформировать знания в области философии, логики, семиотики, эпистемологии, герменевтики, теории деятельности, социологии, психологии, антропологии, теории коммуникаций. Данные дисциплины входят в блок инвариантных, поэтому обязательны для всех студентов на первом уровне университетского педагогического образования.

2. *Профессиональное педагогическое образование* (подготовка бакалавров): комплекс общенаучной, специальной, психолого-педагогической, практической педагогической, культурологической подготовки студентов, ориентированной на фундаментально-технологическую специальную подготовку, формирование компетентных специалистов в широкой области педагогических знаний. На этом уровне студенты изучают частные методики, выполняют проектные работы, которые выполняются в образовательных учреждениях разного типа и вида. В процессе этой работы у них формируются профессиональные компетенции. Асинхронность образовательной траектории заключается в самостоятельном определении студентами времени изучения таких дисциплин, как «Образовательная политика», «Менеджмент образования», «Сравнительная педагогика», которые задают видение всей образовательной сферы и ее развития.

3. *Профилированное педагогическое образование* (подготовка магистров и кандидатов наук), право получения которого дается на конкурсной основе. Данный уровень характери-

зуется теоретико-методологической, психолого-педагогической, научно-исследовательской подготовкой студентов, ориентированной на индивидуально-творческое развитие компетентного педагога.

Универсальность педагогического образования обусловлена спецификой университетского образования вообще и предполагает развитие профессиональных компетенций студентов как универсальных способов действий по поиску и обработке информации, представленной в дисциплинах социально-гуманитарного, антропологического и предметного блоков содержания. Универсальность образования также связана с его фундаментальным характером, позволяющим выявлять важнейшие закономерности явлений и процессов действительности, описанные в классических и новейших научных теориях.

Одним из приоритетов в организации педагогического образования на уровне магистратуры и аспирантуры становится асинхронность обучения, когда студенты получают право самостоятельно определять собственную индивидуальную траекторию. Нелинейность обучения имеет значительные преимущества: гибкость обучения, индивидуальный подход к каждому студенту, возможность получения одновременно более одной специальности, неограниченность сроков обучения и т.д. При этом необходимо отметить, что в индивидуальной образовательной программе формируются три группы предметов: обязательные для изучения в зафиксированное время; обязательные для изучения в сроки, определяемые студентом; элективные курсы. Построение индивидуальной траектории обучения происходит во взаимодействии студента и тьютора, который осуществляет диагностику

первичного познавательного интереса студента, создает условия для его углубления в процессе выполнения образовательных исследований или проектов, обеспечивает тьюторское консультирование в области профессиональных образовательных программ.

Процесс фундаментальной подготовки учителя происходит во взаимосвязи с перестройкой образовательного процесса в самом университете, с изменениями его структуры, созданием новой инфраструктуры образования. Интеграция научной и образовательной деятельности обуславливает развитие Педагогического института как социокультурного исследовательского центра, в котором проводятся фундаментальные и прикладные исследования, осуществляется мониторинг качества образования, выявляются проблемы и определяются пути их решения. Взаимодействие профессорско-преподавательского состава и студентов создает единое пространство научного поиска, в котором у будущего учителя не только формируются необходимые знания, но и развиваются профессионально-педагогические компетенции. Студенты приобретают статус педагога-исследователя, показателем которого является авторитет, престиж, значимость для студенческого сообщества с точки зрения участия в научных исследованиях. Научный статус, обеспечивая определенные права и возможности, ко многому обязывает, оказывает влияние на поведение, на становление внутренней позиции личности – установок, ценностных ориентаций, мотивов. Научный статус студента реализуется в выполнении им определенной роли – исследователя. Владение исследовательской культурой является необходимой характеристикой современного специалиста в области образования. Исследовательская

культура понимается нами как система норм научно-исследовательской деятельности, направленной на ценностное постижение окружающего мира, педагогической теории и практики, как совокупность гуманных способов разрешения проблемных образовательных ситуаций, как достижения личности, позволяющие ей включаться в сообщество педагогов-исследователей.

В деятельности Педагогического института акцент смещается с собственно образовательных и научных проблем на решение вопросов менеджмента качества. Современная информационно-технологическая культура педагога предполагает концентрацию внимания не на технических вопросах при внедрении информационных технологий, а именно на организационных, социальных и экономических. Речь идет о перестройке, реинжиниринге всего образовательного процесса, а не о частных технических решениях. Системный подход к управлению современным образованием предполагает реинжиниринг деятельности в сфере образования. Его цель – радикальное совершенствование всей системы университетского педагогического образования, ее коренное преобразование на основе использования современных технологий, приводящее к повышению качества и эффективности образования.

К основным условиям, способствующим реинжинирингу и актуальным для сферы образования, относятся следующие:

- успех реинжиниринга существенно зависит от приверженности руководителей образовательной организации идеям этой стратегии; проекты реинжиниринга должны осуществляться под непосредственным контролем руководителя;
- сотрудники, которые разрабатывают проект реинжиниринга и осу-

ществляют контроль за его реализацией, должны быть наделены необходимыми полномочиями и быть способными создать в образовательной организации атмосферу сотрудничества;

- больше шансов на успех имеют проекты, ориентированные на рост и расширение образовательной деятельности, нежели на ее сокращение и уменьшение расходов, поскольку люди обычно с энтузиазмом объединяются вокруг крупных инициатив, например таких, как развитие педагогического образования в Южном федеральном округе.

Качество педагогического образования как соответствие запросам потребителей (студентов, работодателей и др.) предполагает обеспечение достаточно высокой степени конкурентоспособности выпускников, профессиональную мобильность и готовность к инновациям. В сегодняшней ситуации востребованы педагоги, способные действовать в условиях неопределенности, вести самостоятельный поиск путей решения сложных проблем, связанных с обучением и воспитанием подрастающего поколения. Руководитель Департамента высшего образования ЮНЕСКО Марк Антонио Р. Диас утверждает, что без высшего образования педагогов никакого развития общества быть не может.

В заключение считаем необходимым подчеркнуть, что Южный федеральный университет находится в сфере особой государственной ответственности. Важная роль в развитии ЮФУ и выполнении им намеченных программ принадлежит Педагогическому институту, который становится центром развития содержания и технологий высшего образования в Южном федеральном округе. Причем он ответствен

не только за качество подготовки учителей (хотя это направление никогда не утратит своего значения), но и за развитие образования в целом, за выведение отечественного образования на уровень мировых стандартов, а значит, за удовлетворение потребностей и интересов личности, обеспечение общественного воспроизводства, государственной стабильности и процветания. Эффективное использование в образовании современных компьютерных и телекоммуникационных технологий предполагает реинжиниринг образовательной деятельности, значительные изменения не только в технологической подсистеме образовательной системы, но и во всех других ее основных подсистемах – педагогической, организационной, экономической, теоретико-методологической. Все, что происходит в какой-либо одной подсистеме, оказывает воздействие на все другие составляющие формирующейся целостной образовательной системы Южного федерального округа.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что ресурсом успешного развития общества выступает система образования, где реализуются и признаются личные возможности человека. Педагогический институт, входящий в состав Южного федерального университета, призван создать тот необходимый ресурс, который позволит выпускникам быть востребованными и конкурентоспособными на рынке труда, а государству – занять лидирующие позиции на мировой арене. Функции педагогического образования шире, чем какой-либо другой области профессионального образования. В связи с этим Педагогический институт обеспечивает не только саморазвитие, но и развитие университета в целом, а вместе с ним и системы образования Южного федерального округа.

Э. Тоффлер еще в 70-е гг. прошлого века писал о том, что все развитые общества ощущают «сверхнормальную скорость перемен». Ориентация образования не только на воспроизводство культуры, но и на подготовку ее будущего состояния обуславливает необходимость выбора таких его моделей, которые соответствуют «вызовам» времени. Понимание определяющей роли университетского педагогического образования в информационном обществе, базирующемся на экономике знаний, обусловило актуализацию проблем образования не только для научно-педагогического сообщества, но и для государства в целом. Приоритетный национальный проект «Образование» открывает возможность для

поиска новых подходов к содержанию, целям, формам организации университетского педагогического образования, для реализации инновационных образовательных инициатив.

Литература

1. *Заир-Бек, Е.* Подготовка специалистов в области образования к участию и использованию международных программ оценки качества образования / Е. Заир-Бек, А. Тряпицына [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gumer.info>.
2. *Маслак, А.* Измерение уровня развития инфраструктуры сферы образования в субъектах РФ / А. Маслак, С. Поздняков, А. Данилов // Высшее образование в России. 2008. № 2.
3. Программа развития федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Южный федеральный университет» на 2007–2010 годы. Ростов н/Д, 2007.