

УДК 377:005.584.1+005:37

Рислинг Э.П.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИКУМЕ

Ключевые слова: мониторинг качества профессионального образования, результат образования, управление качеством, портфолио, рейтинг портфолио.

Социально-экономические изменения в стране обусловили актуальность проблемы качества профессионального образования, определили необходимость создания системы мониторинга качества профессионального образования, отслеживающего соблюдение интересов как общества в целом, так и каждого участника образовательного процесса. Традиционный подход в определении качества профессионального образования базируется на признании приоритетности общественных и государственных интересов в области профессионального образования в целях обеспечения его эквивалентности на всей территории России, с одной стороны, и организации системы профессионального образования на качественно новом уровне в зависимости от потребностей рынка труда – с другой.

Одной из главных целей профессионального образования является развитие студента. Эта задача может быть решена с помощью формирования профессиональной компетентности на всех этапах обучения.

В связи с этим показателями качества профессионального образования выступают:

- уровень профессиональной компетентности, формируемой в процессе обучения и отраженной в портфолио студента;
- активная позиция участников образовательного процесса, их мотивация и прилагаемые усилия, которые влияют на качество образовательного процесса;
- организация личностной образовательной среды, предусматривающая управление образовательным процессом на новых социально-педагогических основах, стимулирующих саморефлексию студента;
- система мониторинга, связанная с выявлением процессуальных и ре-

зультативных показателей качества профессионального образования в аспекте личностно ориентированного подхода в организации образовательной среды учреждения профессионального образования.

Для реализации данных целей нами были решены следующие задачи:

- определены процессуальные и результативные показатели качества профессионального образования в рамках образовательного процесса на основе метода портфолио;
 - разработаны критерии и индикаторы качества профессионального образования;
 - создана в техникуме система мониторинга качества профессионального образования на основе метода портфолио;
 - проверена эффективность созданной в техникуме системы мониторинга качества профессионального образования на основе метода портфолио.
- Мониторинг рассматривается нами как средство получения информации, управленческая система, внешняя экспертиза деятельности студентов. Управление качеством образования на основе компетентностного подхода есть целевое управление по результатам. Такое управление отличается:
- высокой адаптивностью, поскольку известна цель, есть возможность действовать в опережающем режиме;
 - ориентацией управления на требования завтрашнего дня;
 - экономичностью, поскольку отсекается все то, что не работает на результат (выбирается только главное, существенное, этим достигается экономия ресурсов, обеспечивает ресурсосберегающий характер управленческой и исполнительской деятельности);
 - проблемно ориентированным характером анализа результатов.

Структуру управления качеством профессионального образования в техникуме как управления по результатам можно представить в виде последовательности основных управленческих действий:

- планирование (что? Как? Кто? Когда? Где? Сколько средств?);
- организация (построение организационной структуры);
- руководство, предполагающее прежде всего мотивационную работу со всеми участниками образовательного процесса на основе изучения их потребностей, влияние на эти потребности с целью их изменения;
- контроль как периодическое отслеживание текущих, промежуточных, конечных и отдаленных результатов образовательной деятельности, сравнение этих результатов, а в случае необходимости – корректировка спрогнозированных целей. В нашем исследовании оценка качества образования как конечного результата осуществляется на основе портфолио студента.

В техникуме организационно-образовательную систему образуют: директор, учебно-методическая служба, служба мониторинга, отделения, цикловая методическая комиссия, психологическая служба, преподаватели, классные руководители, студенты.

Директор определяет стратегию развития техникума, потребности и ожидания заинтересованных сторон.

Учебно-методическая служба осуществляет разработку рекомендаций по организации образовательного процесса для отделений и преподавателей, требований к выпускнику, структуры портфолио, а также формирует систему контроля качества (процедуры и критерии оценки).

Отделения выявляют уровень обученности студентов на всех этапах обучения.

Методические цикловые комиссии разрабатывают требования к реализации профессиональной образовательной программы, условия обеспечения качества подготовки специалиста.

Психологическая служба проводит диагностику личности студента, тренинги, разрабатывает рекомендации.

Студенты осуществляют сбор, оформление материалов, саморефлексию и подготовку портфолио к презентации.

Классные руководители оказывают консультационную помощь в формировании портфолио, развивают навыки самоконтроля, принимают участие в организации презентации портфолио студентов, предоставляют отчеты о рейтинге портфолио в службу мониторинга.

Служба мониторинга осуществляет анализ материалов портфолио и готовит предложения в области качества с целью принятия управленческих решений.

В настоящее время наряду с понятием «мониторинг» широко используется другое понятие – «система мониторинга». В своей работе под системой мониторинга мы понимаем совокупность элементов, взаимодействие которых обеспечивает проведение мониторинговых процедур. Портфолио органически интегрирует три составляющие процесса обучения: преподавание, учение и оценивание. Кроме того, данная технология объединяет количественную и качественную оценку способностей студента посредством анализа разнообразных продуктов учебно-познавательной деятельности.

Портфолио является современной научно обоснованной технологией мониторинга становления профессио-

нальной деятельности студента и представляет собой целостную систему, реализующую функции непрерывного сбора информации, ее структурирования, анализа, реализации обратной связи, передачи данных для использования в управлении, нахождения несоответствия.

Таким образом, портфолио студента позволяет осуществлять комплексный мониторинг, который можно определить как процесс непрерывного, научно обоснованного, диагностико-прогностического, планово-деятельностного слежения за состоянием и развитием процесса подготовки специалиста с целью наиболее оптимального выбора образовательных задач, а также средств и методов их решения. Мониторинг на основе технологии портфолио позволяет представить работу техникума в полном объеме, выявить слабые места, их причины и наметить комплекс целенаправленных мер по их устранению. Системный подход позволил оценить эффективность функционирования и развитие техникума не формально, а по достигнутым результатам. Анализ состояния процесса и результатов образования дает возможность определить тенденции их изменения, установить зависимость их от определенных фактов.

Мониторинг на основе технологии портфолио построен на принципах:

- непрерывности (постоянного сбора данных);
- диагностичности (наличия модели или критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние отслеживаемого объекта, системы или процесса);
- проблемной ориентированности (включения в состав критериев отслеживания наиболее проблемных показателей и критериев, на

- основании которых можно делать выводы о несоответствиях в отслеживаемых процессах);
- технологичности критериев отслеживания (включения в критерии максимального количества информации при сохранении удобства их отслеживания);
 - широкого спектра обнаружения изменений;
 - обратной связи;
 - научности;
 - совершенствования структуры мониторинга.

Структуру мониторинговой системы составляют следующие элементы: субъекты мониторинга, комплекс мониторинговых показателей; инструментов и инструменты мониторинговой деятельности.

Модель мониторинга качества профессионального образования представлена нами как система компонентов, определяющих и раскрывающих целевое назначение, принципы осуществления, функции, методы и алгоритм мониторинга, условия и содержание процесса мониторинга

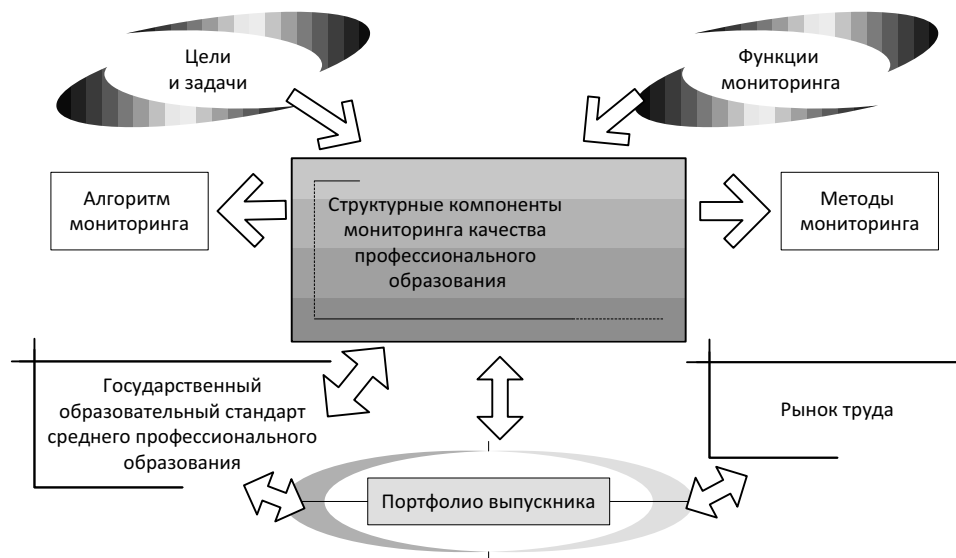
качества профессионального образования, учет и реализация которых позволяют реализовать деятельность по обеспечению и повышению качества профессионального образования (рисунок).

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования и рынок труда определяют требования к выпускнику.

Цель мониторинга качества профессионального образования в техникуме – получение полной объективной информации об уровне сформированности профессиональной компетентности студентов с целью управленческих воздействий, направленных на повышение данного уровня.

Функции мониторинга заключаются в оценке и отслеживании уровня сформированности профессиональной компетентности, отраженного в портфолио студента, в корректировке деятельности и прогнозировании результатов.

Алгоритм мониторинга – сбор информации, систематизации материалов, презентация портфолио студен-



Модель мониторинга качества профессионального образования в техникуме

тов, анализ результатов рейтинга портфолио студентов, прогнозирование.

Портфолио как неотъемлемый элемент технологии формирования компетенций является альтернативной формой контроля и оценки образовательных результатов. Оценивание с помощью портфолио – это не фиксация итогов, а «точка», за которой следует новый этап развития и, следовательно, повышение качества образования. Кроме того, портфолио – это мгновенная обратная связь, так как коллекция работ и результатов демонстрирует усилия студента.

Поэтапная подготовка студентов осуществляет последовательное изменение общественного статуса студента. В связи с этим каждому этапу соответствует определенный вид контроля достигнутых результатов и индикаторы качества.

Под индикаторами качества мы понимаем крупные, обобщенные комплексные характеристики состояния объекта. Показатели, соответствующие тому или иному индикатору, будут являться объективными основными структурными элементами индикатора, первичными характеристиками объекта, выявление и анализ которых составят необходимую основу для достоверного вывода о степени соответствия наблюдаемого и оцениваемого объекта требованиям данного индикатора.

В процессе педагогических исследований были определены группы индикаторов, характеризующих степень сформированности показателей компетенций на каждом этапе формирования. На их основе построены критерии. Свод индикаторов и показателей сформированности компетенций представлен в таблице.

I этап (студенты I курса)	II этап (студенты II курса)	III этап (студенты III–IV курсов)	Заключительный этап (выпускники)
Общеучебные компетенции			
• Уровень мотивации, интеллекта. • Уровень усвоения общеобразовательных дисциплин	• Уровень мотивации. • Уровень усвоения общепрофессиональных дисциплин	• Оценка креативности. • Уровень усвоения специальных дисциплин. • Оценка исследовательской деятельности	• Оценка креативности. • Уровень профессиональных знаний, умений, приобретенных в результате обучения. • Оценка исследовательской деятельности
Инструментальные компетенции			
• Уровень первичных технологических навыков. • Уровень когнитивных способностей	• Уровень технологических навыков. • Уровень когнитивных способностей	• Оценка аналитических способностей. • Уровень подготовки к профессиональной деятельности. • Уровень лингвистических навыков	• Уровень подготовки к профессиональной деятельности. • Оценка способностей управления информацией
Социально-личностные и общекультурные компетенции			
• Уровень воспитанности. • Оценка адаптивности	• Оценка навыков межличностных отношений	• Оценка способности работать в группе. • Уровень сформированности социально-нравственных качеств	• Оценка способности общения в коллективе. • Уровень сформированности профессионально значимых личностных качеств
Профессиональные компетенции			
• Уровень усвоения учебных умений	• Уровень экспериментальной и эмпирической проверки теорий	• Оценка готовности к выбору и применению освоенных методов. • Оценка карьерного роста. • Оценка саморазвития	• Уровень коммуникативных и организационных способностей. • Оценка карьерного роста. • Уровень знаний в области специализации. • Оценка освоения новых технологий

Первый блок индикаторов, по которому проводятся исследование и оценка уровня сформированности компетенций, связан с анализом обученности студентов блоку общеобразовательных дисциплин. Уровень остаточных знаний, учебных умений, сформированности мотивации к учению, воспитанности – важнейшее условие для формирования ключевых компетенций.

Второй блок индикаторов характеризует степень усвоения общепрофессиональных, социально-правовых, специальных дисциплин. Необходимым условием формирования профессиональных навыков является рост мотивационных показателей.

Третий блок индикаторов характеризует степень формирования начальных профессиональных компетенций.

Четвертый блок связан со сформированностью и расширением всех компонентов профессиональной деятельности, свидетельствует о качественной оценке деятельности учебного заведения.

Первым шагом на пути создания мониторинга качества профессионального образования является система входной диагностики студентов, которая представляет собой поэтапное комплексное изучение индивидуальных особенностей студентов в период их адаптации. Системность входной диагностики определяется информативной и проективной функциями, которые она выполняет в процессе организации формирования портфолио студента. Информативная функция заключается в своевременном получении преподавателями информации о готовности студентов к сотрудничеству, о возможности их развития. Проективная функция направлена на построения индивидуальной траектории развития студента исходя из его индивидуальных особенностей.

На первом этапе профессиональной подготовки формируются такие учебные умения, как планирование и организация своего времени, анализ и коррекция своей учебной деятельности, постановка целей и выбор путей их достижения. Данный этап является отправной точкой формирования портфолио студента.

Второй этап характеризуется выполнением преимущественно учебно-производственной деятельности, формируются умения и обобщенные способы действия, т.е. ключевые компетенции. На этом этапе портфолио отражает не только уровень сформированности ключевых компетенций, но и активность студента в различных учебных и внеучебных видах деятельности в техникуме и за его пределами.

Специфика третьего этапа заключается в учебно-профессиональной деятельности студента, способности применять свои знания на практике. Портфолио позволяет студенту профессионально подойти к оценке собственных достижений, выстроить личностно-творческую траекторию успешности, что будет являться важной составляющей рейтинга выпускника на рынке труда.

На заключительном этапе выпускнику необходимо продемонстрировать весь свой потенциал для успешной социальной и творческой деятельности. Портфолио выпускника отражает его готовность к профессиональной деятельности.

Основная задача мониторинга – непрерывное отслеживание состояния процесса формирования профессиональной компетентности – решается с помощью организации системы контроля и анализа результатов, которая оценивается посредством рейтинга портфолио студента. Это наряду с расширением оценочного диапазона

позволяет решить и психологическую задачу, так как снимает негативное восприятие студентами неуспешного результата обучения, акцентирует внимание преподавателя на сопоставлении стартовых позиций конкретного студента по отношению к стартовым позициям его товарищей. В этом контексте портфолио как неотъемлемый элемент технологии формирования компетенций является альтернативной формой контроля и оценки образовательных результатов.

Оценивание портфолио – это рейтингово-накопительная система. Итоговая оценка является интегральной, так как включает в себя баллы компонентов портфолио с учетом весового коэффициента.

Мониторинг качества образования позволяет получить разностороннюю информацию о различных аспектах обучения. Средствами мониторинга качества профессионального образования формируется раздел оценки и анализа портфолио учебных достижений студента. Одним из информационно-управленческих нововведений по организации профессионального образования в техникуме является использование рейтинг-листов образовательного рейтинга в формировании портфолио студентов. Оценка портфолио студентов производится по трем рейтинг-листам.

В первом из трех рейтинг-листов с названием «Мои достижения» за все годы обучения в техникуме представлены следующие сведения:

- средний балл успеваемости по отдельным блокам учебного плана;
- ранговое место;
- средний балл за участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях, проектах;
- средний балл за удостоверения об окончании курсов дополнительного образования, рабочей профессии;

- прочие достижения в области профессионального образования.

Во втором рейтинг-листе отражены средние баллы за участие в спортивных мероприятиях, конкурсах и т.д.

В третьем рейтинг-листе отражена оценка личностных результатов:

- оценка лидерских качеств;
- результаты диагностики уровня воспитанности;
- мотивационная оценка.

Описанные рейтинговые системы оценки с точки зрения их применения в образовательном рейтинге портфолио достаточно полно отражают достижения студентов на всех этапах формирования и по всем структурным компонентам профессиональной компетентности. В совокупности они представляют целостную модель, которая информативна, технологична и удобна в применении.

Анализ результатов формирования профессиональной компетентности в ходе мониторинга отражает более высокие результаты, четкую динамику роста у студентов экспериментальной группы, формирующих портфолио.

Исходя из сказанного, можно констатировать, что качественный уровень подготовки специалистов в учреждениях, где мониторинг стал важнейшим средством управления образовательной деятельностью, неизменно повышался именно за счет постоянного и непрерывного слежения за этой деятельностью.

Литература

1. Байденко, В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: метод. пособие / В.И. Байденко. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006.
2. Батрова, О.Ф. Перспективы внедрения компетентностного подхода в отечественную систему педагогического образования / О.Ф. Батрова // Преподаватель XXI века. 2007. № 1. С. 3–8.

3. Беспалько, В.П. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием / В.П. Беспалько // Мир образования. 1996. № 2. С. 31–36.
4. Беспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В.П. Беспалько. М.: Изд-во ИРПО, 1995.
5. Вазина, К.Я. Мониторинг качества функционирования и развития учебной группы студентов: метод. разработки / К.Я. Вазина, С.М. Маркова. Н. Новгород: Изд-во ВГИПУ, 2003.
6. Гильманова, Г.В. Технология мониторинга учебного процесса / Г.В. Гильманова // Профессиональное образование. 2003. № 2. С. 12–13.
7. Гуляева, С.П. Портфолио: рекомендации по созданию и использованию в предпрофильной подготовке / С.П. Гуляева. Новокузнецк: Изд-во МОУ ДПО ИПК, 2005.
8. Гунявина, Н.Л. К вопросу о мониторинге реализации ГОС СПО / Н.Л. Гунявина // Среднее профессиональное образование. 2000. № 12. С. 2–5.
9. Загвоздкин, В.К. Портфель индивидуальных учебных достижений – нечто большее, чем просто альтернативный способ оценки / В.К. Загвоздкин // Школьные технологии. 2004. № 3. С. 179–187.
10. Прутченков, А.С. Типичные ошибки и затруднения при формировании портфолио в практике российской школы / А.С. Прутченков, Т.Г. Новикова // Методист. 2004. № 6. С. 33–37.