

УДК 371.213.3:378

**Мареев В.И.,
Карпова Н.К.**

Тьюторинг в аспекте проблемного поля управления качеством образования современного вуза

Ключевые слова: управление качеством образования, тьюторинг, компетентностный подход, модульная организация обучения, индивидуальный план, портфолио.

Процесс модернизации сферы образования, активно проходящий в последние годы, поставил перед высшей школой ряд чрезвычайно актуальных задач. В образовательной деятельности вузов к ним можно отнести:

- разработку современных технологий достижения запланированных результатов образования и их измерения;
- разработку и реализацию вариативных учебных планов и программ;
- усиление практической и личностно ориентированной направленности процесса обучения;
- формирование индивидуальных планов студентов;
- определение необходимого и достаточного объема профессиональных знаний, умений, навыков и способов деятельности выпускников вузов;
- обоснование требований к компетенциям выпускника.

Сегодня востребован работник, обладающий «портфелем компетенций» – Portfolio-Worker: он должен обладать разносторонними способностями, которые основываются на собственных талантах и пронизаны оригинальной комбинацией практического опыта. Вместо выполнения задания требуется способность осознанно решать проблемы. Сотрудники становятся в большей степени «исполнительски» самостоятельными (или Intra-preneurs) с возрастающей результативной ответственностью [1].

Компетентность – свойство человека, завершившего образование определенной ступени, выражающееся в готовности (способности) на его основе к успешной (продуктивной, эффективной) деятельности, с учетом ее социальной значимости и социальных рисков, которые могут быть связаны с ней.

Таким образом, компетентность личности, по сути, потенциальна. Она проявляется при деятельности человека и в определенной степени относительна, ибо «успешность», как правило, определяется внешними субъектами (например, работодателями).

Учитывая интегративный характер феномена компетентности, возможно определение видов компетентностей, характеризующих личность в первую очередь как работника определенной сферы производства, науки или культуры. Это могут быть, например, такие компетентности:

- компетентность в узкой (специальной) области профессиональной деятельности;
- компетентность в широкой (инвариантной к различным специальностям) области профессиональной деятельности;
- компетентность в общенаучной сфере, являющейся базой соответствующей профессии;
- компетентность в сфере социальных отношений;
- аутопсихологическая компетентность, готовность к критической самооценке, постоянному повышению квалификации.

Под компетенцией понимается не только «общая способность специалиста мобилизовать в профессиональной деятельности свои знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий» [2, с. 38]. Ключевые компетенции обеспечивают универсальность специалиста и проявляются в конкретных социальных и профессиональных ситуациях.

Под ключевой квалификацией обычно понимается объединяющий психологические качества, способности, знания, умения и навыки специалиста комплекс, обеспечивающий эффективное выполнение определен-

ной профессиональной функции (или нескольких функций) и составляющий один из компонентов общей квалификации работника [там же]. Ключевые компетентности, компетенции и квалификации в сопряжении с образовательными стандартами выступают факторами, организующими концептуальную модель профессионально-образовательного пространства личности. Компетентностный подход актуализирует обновление содержания профессионального образования в ответ на изменяющуюся социально-экономическую среду, обуславливая тем самым целеполагающие ориентиры личностно-профессионального развития, расширяя пределы образовательной среды.

Отметим, что профессиональное развитие личности представляет собой системное явление, отвечающее индивидуальным особенностям личности и обеспеченное образовательными модулями. При этом каждый модуль формирует специфическую функцию (аспект) будущей профессиональной деятельности выпускника вуза. Формирование обобщенных образовательных модулей делает более прозрачной взаимосвязь заявленных компетенций и учебных планов.

Такой подход позволит с помощью образовательных единиц (модулей) сформировать технологию достижения результатов образования.

Применение образовательных модулей позволит решить задачи:

- интеграции разделов, тем и т.п. по однородным отраслям знаний, разбросанным в настоящее время по различным дисциплинам;
- усиления «компетентностной составляющей» в образовательном процессе (в том числе путем перераспределения зачетных единиц между различными типами модулей);

- выделения наиболее важных (базовых) знаний в условиях нарастающего потока профессиональной информации и фиксированного срока обучения;
- упрощения сравнения образовательных процедур в различных вузах вследствие обобщенного характера модулей;
- гармонизации национального стандарта со стандартами в европейском профессиональном образовании.

Модульная организация обучения является содержательной основой кредитно-накопительной системы учета трудоемкости дисциплин в процессе обучения, позволяя решить задачу сопряжения личной потребности студента в получении профессионального образования с международными стандартами получаемой квалификации и степени, так как трудоемкость учебной работы в этом случае осуществляется не по параметру времени (количеству лет, проведенных в стенах учебного заведения), а по реальному объему изучаемого учебного материала.

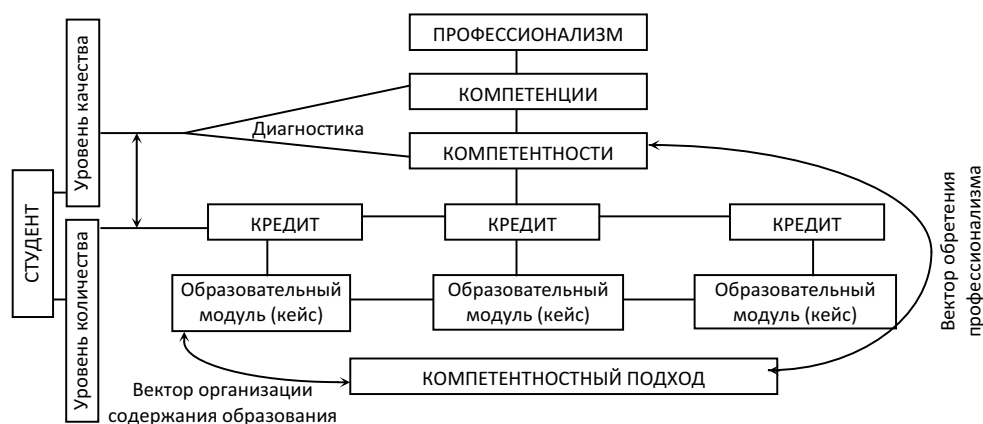
Кредитно-модульная организация учебного процесса может быть определена как технология индивидуализированной подготовки, обеспе-

чивающая интеграцию качественно-количественных характеристик освоения студентами профессиональных программ с выходом на формирование личностного профессионально-образовательного пространства.

Глобализация, алгоритмизация и индивидуализация выступают основными признаками технологии индивидуализированного обучения.

Методологической основой кредитной индивидуализированной технологии является компетентностный подход. Структурные характеристики включают: вектор организации содержания образовательных модулей и вектор обретения профессионализма как личностного качества. Универсальный технологический конструкт модели интегрируется в контекст вариативных практических моделей подготовки специалистов. Вариативные практики актуализируют возврат к идеальной структурной модели, обеспечивая ее постоянное обновление на основе новых контекстных признаков сфер науки, культуры, социума (рисунок).

Следует учитывать и тот факт, что в условиях многообразия контекстов и их динамичного изменения ширится понимание того, что язык компетенций – наиболее подходящий для кон-



Модель кредитной педагогической технологии обучения

сультаций с заинтересованными кругами (социальными партнерами).

Ориентация на компетенции должна способствовать проектированию более вариативной структуры учебных дисциплин и обеспечивать сравнимость уровней квалификации в национальном и международном аспектах. Это позволит осуществлять постоянный пересмотр квалификаций и выбирать соответствующие меры для повышения адекватности реализуемых образовательных программ.

Профессиональные профили должны быть четко определены на основе разрабатываемой компетентностной модели выпускника и сохранять открытость к изменениям.

В основу языка описания компетенций, формируемых (приобретаемых) в процессе обучения студентами педагогического вуза, в исследовании положена модель оценки обучения «Таксономия Блума» (Bloom's Taxonomy), на основе которой выделены следующие критериальные уровни усвоения образовательных профилей.

Первый уровень – знание. Основные процессы – запоминание и воспроизведение. Оценивается способность студентов помнить, опознавать и пересказывать соответствующую информацию.

Второй уровень – понимание. Основные процессы – перевод, интерпретация и экстраполяция. Оценивается способность студентов обрабатывать информацию: переформулировать материал собственными словами, структурировать и (или) предугадывать идеи.

Третий уровень – применение абстрактных теоретических идей в решении продуктивных задач. Оценивается способность студентов к разрешению проблемной ситуации с использованием некой абстракции: идеи, проце-

дурного правила, метода, концепции, принципа, теории, закона.

Четвертый уровень – анализ, предполагающий умение классифицировать или осуществлять декомпозицию материала на его составляющие. Оценивается способность анализировать материал.

Пятый уровень – синтез. Образовательная задача на этом уровне состоит в том, чтобы научиться синтезировать элементы для получения единого целого, которое ранее не было известно студенту. Продуктами этого синтеза могут быть:

- единое сообщение – отчет, эссе, рассказ, научный доклад, статья и т.п.;
- план или предлагаемая последовательность действий – план занятия, план решения проблемы и т.п.;
- ряд абстрактных соотношений – модель, метод, теория и т.п.

Оценивание предполагает фиксацию результатов синтеза. Безусловно, часто такой результат с трудом поддается измерению, однако развернутая и структурированная обратная связь здесь вполне возможна.

Шестой уровень – оценка, включает в себя все предыдущие. Данный уровень предполагает вынесение суждений (не высказывание мнений) относительно ценности идей, трудов, решений, методов или материалов для какой-то конкретной цели. Оценочные суждения выносятся на основании определенных критериев и стандартов, которые либо определяются самими студентами, либо задаются преподавателями.

Организация учебного процесса с использованием системы кредитов предполагает использование трех форм учебного плана по каждому направлению (специальности):

- базовые (стабильные) учебные планы – общие по направлению (спе-

циальности), служат для определения содержания и трудоемкости учебной работы каждого студента;

- рабочие планы – для формирования ежегодного графика и расчета трудоемкости учебной работы преподавателей;
- индивидуальные учебные планы – различные для каждого студента, определяют образовательную траекторию учащихся.

Индивидуальный учебный план формируется по установленной форме на каждый учебный год лично студентом. Для содействия студентам в выборе и реализации индивидуальных образовательных траекторий на факультетах организована служба академических консультантов (тьюторов). Число тьюторов устанавливается в зависимости от числа студентов (например, один тьютор на 300 студентов).

Один тьютор осуществляет свою работу, как правило, в рамках не более чем одного-двух направлений (специальностей) и курирует студентов от первого до выпускного курса. Должность тьютора может занимать сотрудник с высшим образованием, прошедший надлежащую подготовку и являющийся экспертом в структуре учебного процесса данной группы направлений (специальностей). Тьютор назначается на должность приказом ректора (проректора по учебной работе) по согласованию с деканом факультета.

В числе функциональных обязанностей тьютора могут быть названы следующие:

- тьютор представляет академические интересы студента в университете;
- тьюторы по должности входят в состав учебно-методических комиссий факультета;
- тьютор готовит все необходимые информационные материалы по

организации учебного процесса, предоставляет их студентам на стендах и на странице факультета в учебном портале;

- тьютор осуществляет групповые и индивидуальные консультации студентов с целью наиболее рационального составления индивидуальных и рабочих учебных планов на год;
- в течение года тьютор обязан предусмотреть проведение академических консультаций на регулярной основе;
- тьютор организует прием индивидуальных планов студентов в установленный период и участвует в составлении рабочих планов направления (специальности) на учебный год;
- тьютор содействует студентам в период внесения изменений в индивидуальные учебные планы;
- тьюторы обязательно принимают участие в работе деканатских комиссий, рассматривающих вопросы успеваемости и академического статуса студентов;
- тьютор ведет паспорт курируемых им направлений (специальностей);
- тьютор имеет право контролировать своевременную подготовку и наличие всех методических материалов, необходимых для обучения по данному направлению (специальности);
- тьюторы имеют право проверять выполнение правил проведения рубежного и текущего контроля по всем дисциплинам, участвовать в расчетах академического рейтинга студентов, а также работать в комиссиях по проведению контрольных ректората.

В процессе работы тьютор должен иметь возможность непрерывно повышать свою квалификацию, продвигаясь

по ступеням тьюторского мастерства: от тьютора-ассистента до тьютора-мастера.

Непрерывное развитие тьюторов обеспечивается за счет формирования профессиональной тьюторской среды. Тьютор должен иметь возможность взаимодействовать с коллегами-тьюторами, участвуя в постоянно действующих Интернет-конференциях тьюторов, выездных школах тьюторов, различных семинарах, авторских мастерских, конференциях. Используя разнообразные формы взаимодействия, тьюторы обмениваются опытом, создают общее видение подходов к преподаванию курсов и оцениванию работ студентов.

Рассматривая тьюторскую деятельность прежде всего как взаимодействие, можно уточнить содержание компетенций общения, используя предложения специалистов в области компетенций социального взаимодействия:

- умение планировать общую (совместную) деятельность, самостоятельно развивать сотрудничество;
- вступать во взаимодействие в различных ролях (ограничивающей, поддерживающей, развивающей), избегая деструктивного взаимодействия;
- проявлять в сотрудничестве с другими людьми доверие, толерантность, эмпатию, уважение прав и свобод человека, рефлексию.

Таким образом, компетентность преподавателя-тьютора открытого образования может быть охарактеризована совокупностью следующих наиболее важных компетенций:

- *общекультурные компетенции* (грамотность, навыки устной и письменной речи, толерантность, способность к эмпатии, проявлению уважения прав и свобод человека, умение анализировать и

корректировать собственную педагогическую деятельность, навыки самопрезентации);

- *психолого-педагогические компетенции* (умение подбирать и разрабатывать учебно-методические материалы, оценивать их качество с точки зрения современных норм; умение использовать в учебном процессе современные педагогические технологии, отвечающие целям учебного курса или образовательной программы в целом, стимулирующие активность обучающихся; умение оказывать помощь и поддержку обучающимся, создавать мотивацию, разрешать конфликты, развивать сотрудничество на основе знания психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп, возрастной психологии);
 - *компетенции в области современных информационных технологий* (умение применять современные информационные технологии для доставки материалов и организации взаимодействия участников образовательного процесса в формате дистанционного обучения).
- Любой студент, использующий в своем обучении Интернет-технологии, может ожидать от тьютора, как минимум, исполнения следующих ролей (Дж. Салмон):
- дизайнера, создающего курсовой модуль с учетом требований педагогики и андрагогики, планирующей деятельность, связанную с обучением и учением, определяющего основные задачи студентов;
 - содержательного фасилитатора, выступающего в качестве предметного эксперта, толкователя, гида по учебным концепциям;
 - фасилитатора метапознания, поддерживающего рефлексию учебной

деятельности и ее результатов, оказывающего поддержку студентам в развитии навыков;

- фасилитатора процесса, поддерживающего и закрепляющего стратегию учебной работы студентов, навыки управления временем и ресурсами;
- фасилитатора сотрудничества и общения, показывающего способы участия и взаимодействия с другими студентами;
- советника, консультанта, обеспечивающего постоянную поддержку со стороны соответствующих систем учебной организации;
- эксперта по оценке, представляющего обратную связь по результатам выполнения заданий, составляющего различные формы отчетности;
- инженера-техника, способного оказывать поддержку студентам в области технологии, используемой в обучении;
- поставщика ресурсов, разрабатывающего, подготавливающего и размещающего различные виды ресурсов, необходимых для обеспечения учебного процесса и поддержки студентов;
- менеджера-администратора, участвующего в управлении, ведении записей по курсу, проверке списков и своевременной регистрации;
- исследователя, постоянно анализирующего свою собственную тьюторскую деятельность;
- разработчика, осуществляющего разработку курса или его отдельных элементов, проектирующего задачи, а также ход проведения самих занятий.

В этой ситуации актуализируется проблема подготовки тьюторов, способных:

- стимулировать развитие самостоятельной деятельности учащихся с

учетом психолого-педагогических требований, предъявляемых к образованию и обучению;

- анализировать собственную деятельность с целью ее совершенствования и повышения своей квалификации;
- знать основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп;
- знать объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме;
- владеть современными образовательными технологиями, способами применения педагогической теории в различных сферах жизни;
- владеть формами деловой переписки, навыками подготовки текстовых документов;
- освоить нормы официально-деловой письменной речи, международные и национальные стандарты видов и разновидностей служебных документов;
- изучить характерные способы и приемы отбора языкового материала в соответствии с различными видами речевого общения.

В качестве оценочных средств, позволяющих тьюторам вести непрерывное отслеживание качества учебных достижений и формирование личных качеств, творческих характеристик студента, возможно использование процессного («рабочего») портфолио и рейтинг-дневника.

Портфолио включает подборку работ студента, раскрывающую его достижения в овладении дисциплиной с позиции творчества, способности к самостоятельной поисковой деятельности в профессиональной области, выполнению учебных проектов, самостоятельному нахождению нового как

в методике решения задач, так и в учебной информации.

Модели портфолио и рейтинг-дневника позволяют оценить качественно-количественные характеристики личностных профессионально-образовательных пространств, представляющих собой масштабность индивидуальных достижений студентов.

Итак, тьюторинг выступает необходимым звеном организации индивидуализированного обучения в системе высшего образования, обеспечивая оперативное управление учебным процессом подготовки кадров, актуализируя при этом аспект организации самостоятельной работы студентов.

В качестве заданий для самостоятельной работы можно использовать:

- анализ публикаций в электронных изданиях по определенной теме;
- обоснование авторской позиции по дискуссионным проблемам изучаемой дисциплины;
- разработку конкретных проектов;
- написание рефератов по заданной теме;
- поиск и обработку материалов для конкретной ситуации;
- разработку презентационных материалов по определенным темам;
- сбор и аналитический обзор информации по исследуемой, например, в рамках НИРС проблеме.

Отметим, что увеличение доли самостоятельной работы и расширение разнообразия ее форм резко усиливают роль индивидуальных и групповых консультаций. Существенно возрастает объем работы по учебно-методическому обеспечению занятий, увеличивается объем времени на проведение текущей аттестации студентов, изменяются формы и частота ее проведения.

Мы придаем особую важность текущему контролю учебной работы,

основными формами которого являются:

- индивидуальный учебный опрос;
- письменные ответы на вопросы, рассмотренные на предыдущих занятиях;
- проверка выполнения самостоятельных заданий;
- ответы на вопросы, поставленные для самоконтроля;
- решение задач по пройденной теме;
- коллоквиумы;
- защита лабораторных работ;
- сдача контрольных работ;
- защита курсовых работ.

Главная задача текущего контроля – приучить студентов к регулярному самоконтролю за степенью усвоения ими программного материала и к самооценке обретения компетенций и компетентностей.

Текущий контроль позволяет выявить степень формирования профессионального мышления студентов как в ходе проведения аудиторных занятий, так и в процессе самостоятельной работы над учебным материалом.

Выражение результата образования в терминах компетенций способствует формированию студентоцентрированной направленности образовательного процесса, адекватно соответствующей новым условиям и перспективам развития конкурентоспособной и динамичной экономики.

Функционирование системы управления качеством осуществляется в условиях информационно-аналитической среды, которая должна соответствовать следующим требованиям:

- функционирование и развитие системы и всех ее элементов происходит в полном согласии с функционированием взаимодействующих с ней систем, обуславливая тем самым возможность достижения прогнозируемых целей;

- в процессе взаимодействия каждая система стремится к самовыживанию и сбалансированному развитию;
- система поддерживает и обогащает собственный энергетический и информационный баланс за счет тех систем, с которыми она вступает во взаимодействие с помощью стабилизированных обратных связей;
- элементы системы должны быть динамичными, иметь возможность перехода из одного состояния в другое;
- система должна иметь направленность на достижение результата, достаточного для своего функционирования и дальнейшего развития.

При этом большое значение имеет устойчивость информационной среды (нивелирование энтропии), определяемая следующими факторами:

1. Фактор информационной открытости системы предполагает ее максимальную открытость для получения информации из всего спектра имеющихся внешних источников информации и для увеличения возможностей ее аналитической обработки. Внутренняя информационная неопределенность снижает устойчивость управленческих процессов. Позитивную роль в устойчивости управленческих процессов играет рост как объема информации, так и скорости поступления в систему информации извне.

2. Фактор прогнозирования предполагает, что при формировании системы управления качеством должны быть заложены все возможные информационно-аналитические механизмы прогнозирования внешней по отношению к системе ситуации, а также механизм ее собственного поведения, что обеспечивает максимальное снятие внутренней информационной неопределенности.

3. Фактор умеренной жесткости управления предусматривает уровневую управляющую структуру, построенную по правилу: снижение требований к точности обработки информации по мере повышения уровня управления (и наоборот). При этом необходимо учитывать, что введение излишней структурной жесткости может вызвать потерю устойчивости и кризис развития системы.

4. Фактор сохранения работоспособности системы обеспечения качества предполагает, что при ослаблении или изменении отдельных связей между уровнями управляющей структуры организационный механизм системы должен продолжать функционировать, возможно, с некоторой потерей эффективности. Избежать данного состояния можно при введении дублирующих связей.

5. Фактор обособленности отдельных элементов системы предполагает, что каждый элемент системы обеспечения должен иметь тенденцию обособления, стремиться к обладанию определенной независимостью от других элементов, что значительно повышает его устойчивость.

6. Фактор конечного информационно-технологического покрытия предполагает, что возможности информационных технологий и методы управления должны «покрывать» все управленческие функции некоторым конечным числом информационно-технологических компонентов, взаимодействующих между собой. Каждая управленческая функция должна реализовываться некоторым определенным заранее набором компонентов информационной технологии.

Совокупность выделенных факторов обосновывает необходимость представления формализуемых компонентов системы управления качеством

на основе создания информационно-аналитической среды с использованием средств современных информационных технологий.

Управление качеством представляет собой комплекс действий, методов и средств эффективного преобразования (развития) организационных структур, процессов деятельности, содержания образования и т.д. При этом развитие определяется как саморазвитие,

а системность выступает важнейшей характеристикой.

Литература

1. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы): метод. пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Екатеринбург, 1997.