

УДК 371.213.3:[378+004]

**Аренова А.Х.,
Богатырева Е.А.**

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ ТЬЮТОРА СО СТУДЕНТАМИ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ

Ключевые слова: педагогическое общение, тьютор, электронные средства связи.

Общение представляет собой основной канал содержательного взаимодействия. В последнее время все большее распространение получает термин «педагогическое общение», впервые появившийся (по свидетельству А.А. Леонтьева) в конце 1970-х гг.

Педагогическое общение существует как органическое единство содержания и его формы. Общение, чтобы быть воспитательно полезным и действенным, должно быть содержательным. Содержательность всегда есть главное в общении. Под педагогическим общением понимается профессиональное общение преподавателя с учащимися (в процессе обучения и вне его), направленное на создание наилучших условий для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности; на создание благоприятного эмоционального климата в коллективе; на обеспечение эффективного управления социально-психологическими процессами и максимального использования личностных особенностей в обучении [5]. В структуре общения у преподавателей высокого уровня на первом месте стоят воздействия организующего характера, а у преподавателей низкого уровня – дисциплинирующего [3].

Если привести другие определения педагогического общения, то можно остановиться на следующем: «Педагогическое общение – всегда диалог, который никогда не прерывается. Его суть – постоянное возобновление, всегда существующее «завтра» [4]. Или определение из педагогического словаря: «Педагогическое общение – общение между педагогом и учащимся, в ходе которого педагог решает учебные, воспитательные и личностно развивающие задачи; психологическое пространство, в рамках которого осуществляется педагогическое взаимодействие».

Данное понятие играет большую роль как в учебно-воспитательном процессе, так и в деятельности педагога. Если говорить о критериях оценки качества профессионального и личностного роста педагога, то среди множества показателей выделяется и аспект педагогического общения, и педагогические отношения.

Говоря об адаптации в образовании, необходимо отметить, что проблема адаптации студентов является одной из ключевых в современных исследованиях в сфере образования. Начало обучения в вузе хронологически совпадает с новой стадией психологического развития человека, активным формированием его социальной зрелости, интенсивным нравственным и интеллектуальным развитием, моделированием образовательного и жизненного пути, выработкой оценочного отношения к условиям собственной жизнедеятельности.

Адаптация студента в новом учебном заведении – постоянный динамичный многоуровневый и многосторонний процесс перестройки потребностно-мотивационной сферы, комплекса имеющихся навыков, умений и привычек в соответствии с новыми задачами, целями, перспективами и условиями их реализации, в ходе которого происходит не только интеграция личности студента в социум (новое для него социальное окружение, новые условия жизнедеятельности), но и его личностное, профессиональное развитие и самореализация.

Целенаправленный, спланированный и организованный процесс адаптации как специфический момент в развитии и становлении личности студента имеет особое первоочередное значение. Поэтому необходима систематическая и глубоко продуманная социально-педагогическая работа по

введению студентов в новые условия их жизнедеятельности [2].

Важными факторами, улучшающими психическую адаптацию в коллективах, являются социальная сплоченность, способность строить межличностные отношения, возможность открытой коммуникации.

Проблема психофизиологической адаптации к учебному процессу в вузе связана с тем, что переход от обучения в школе к обучению в вузе сопровождается ломкой сложившихся стереотипов обучения и формированием новых в условиях повышенной эмоциональной и психической нагрузки. Серьезным испытанием для организма является информационная перегрузка студентов, возникающая при изучении многочисленных учебных дисциплин, научный уровень и информационный объем которых все время возрастает.

По мнению исследователя М.В. Бирюковой, в качестве основных трудностей, препятствующих процессу адаптации личности студента к новым условиям учебного заведения, выделяются трудности социального характера, т.е. трудности общения и коммуникации [там же].

Представляет определенный интерес с психологической точки зрения проблема адаптационных процессов к обучению в вузе, которые, на наш взгляд, начинаются еще с момента поступления.

Необходимо изучение процессов адаптации к новым условиям учебной деятельности: работы на лекциях, организации системы самостоятельной работы и контроля.

Если говорить об официальной стороне введения студентов в кредитную систему обучения, то процедура состоит из двух этапов: предварительного и текущего.

Первый этап проходит на ориентационной (25–31 августа) и первой неделе учебных занятий (1–7 сентября). На этом этапе осуществляется общее знакомство с кредитной системой обучения. Оно предусматривает встречи с представителями администрации и экспертами по кредитной технологии.

Здесь происходит знакомство студентов с администрацией: директором института; руководителями комитетов (комитет по учебным планам, комитет по рабочим программам, комитет по контролю качества СРО); заведующими кафедрами; системным администратором; эдвайзерами; тьюторами; посещение презентаций элективных дисциплин, проводимых тьюторами под руководством заведующих кафедрами.

На этапе адаптации необходимо:

- узнать о своих студентах как можно больше: сначала заочно, по карточке абитуриента, потом во время встреч и бесед (можно привлечь студенческий совет факультета для анкетирования);
- создать в группе атмосферу доброжелательности, товарищества и взаимопомощи, выявить и подобрать актив группы (старосту, профорга).

Немаловажным является индивидуальный подход к студентам с различными характерологическими данными: необходим регулярный контроль успешности выполнения СРС и индиви-

дуальные консультации преподавателя. Здесь принципиальное значение имеет педагогическое общение преподавателя со студентом, так как это обеспечивает наиболее оптимальную индивидуальную траекторию обучения.

Сегодня в мире постоянно увеличиваются затраты на информационно-коммуникационную инфраструктуру систем образования, аппаратно-программное обеспечение, разработку цифровых образовательных ресурсов и технико-педагогическую поддержку. В соответствии с индексом готовности к сетевому миру (ИГС), разработанным Всемирным экономическим форумом, в 2007 г. Казахстан занимал 73-е место из 122 стран (в 2005 г. – 60-е место). Одна из задач, которые стоят перед отечественным образованием, – свободный доступ студентов к казахстанским и мировым научно-образовательным ресурсам.

Одним из перспективных способов получения образования в наше время является обучение дистанционно, с помощью возможностей, которые предоставляют современные телекоммуникационные технологии. В общем виде «связь – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, отправлений» [1].

Рассмотрим сравнительный анализ совместной деятельности тьютора со студентами (таблица).

Сравнительный анализ совместной деятельности тьютора со студентами

№	Принципы педагогического общения тьютора со студентами	Цели обучения	Особенности организации обучения
1	Принцип взаимодействия	Овладение содержанием обучения	Четкость, легкое выявление последовательности и частая обратная связь
2	Принцип поощрения совместного обучения	Расширение информации, доступной конкретной группе, благодаря ее ознакомлению с точками зрения других групп	Члены группы обладают равным доступом к тьютору посредством электронной почты
3	Принцип поддержки обучаемого		Создание ясных и недвусмысленных форм коммуникации

Сегодня в обучении большой упор делается на самостоятельное изучение обучаемыми теоретического материала и дистанционное консультирование тьюторами. Самостоятельная работа студента включает в себя работу с электронными учебно-методическими комплексами и дополнительными материалами. Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя-тьютора включает интерактивные консультации по всем учебным материалам дисциплины. Средства связи, которые можно использовать в процессе общения тьютора и студентов, – это чаты, форумы, телефон, видеотелефон, e-mail, телеконференции.

Кроме общедоступных средств, существует и большое количество специального программного обеспечения, позволяющего комплексно решать многие организационные и педагогические задачи дистанционного обучения. К примеру, система видеоконференцсвязи ClassPoint. Преподаватель видит одновременно до 12 видеоизображений удаленных от него учеников и может позволить ученикам видеть столько же. Каждый из удаленных участников может говорить, и его будут слышать во всем «классе». Ученики принимают участие в совместной голосовой дискуссии, до четырех участников могут говорить одновременно. Педагог проводит занятия через Интернет, объясняет материал на общей «классной доске». Текстовый чат используется учителем для общей беседы с учениками или для конфиденциальной с одним из них, а также для открытого обсуждения. Так называемый «центр внимания» позволяет преподавателю «вызвать» одного или нескольких учеников для ответа, а ученикам – попросить учителя вызвать их. Ученики могут запрашивать у препода-

вателя «центр внимания», при этом они указывают статус запроса (срочно, не срочно и т.д.). Преподаватель, видя запросы всех учеников, отслеживает их активность и т.д. На базе перечисленных телекоммуникационных и информационных средств возможно применение различных педагогических форм деятельности.

Другими словами, создаются возможности для виртуального обучения. Термин «виртуальное обучение» зародился в сфере обычного дистанционного образования, появившегося два века назад в Соединенных Штатах Америки. С началом почтового сообщения открылись первые дистанционные курсы, на которых материал для ознакомления и задания для решения высылались и доставлялись конной почтой. Учитывая скорость сообщения, времени на обучение требовалось много. С появлением регулярного железнодорожного и воздушного сообщения скорость дистанционного образования возросла.

После того как электронная почта стала достоянием практически каждого пользователя ПК, дистанционное образование переместилось в формат e-mail. Но только после развития возможностей сети Интернет до качественной передачи изображения и звука стало возможным стирание грани между дистанционным и очным образованием. Благодаря использованию вебинаров в обучении мы получаем практически тот же эффект, что от прослушивания лекции в реальной аудитории. Общение между ведущим и слушателями, преподавателем-тьютором и студентами происходит в режиме реального времени. Участники вебинара могут задавать вопросы и тут же получать на них ответы.

Сегодня, к сожалению, еще многие преподаватели рассматривают

информатизацию обучения только как процесс внедрения ЭВМ в систему высшего образования. Видимо, это упрощенное и одностороннее понимание сущности проблемы. Она же заключается в принципиально новой организации учебного процесса на более высоком качественном уровне взаимодействия педагогов и обучаемых в условиях использования ИТО, и в частности средств связи. Речь идет о создании принципиально новой дидактической модели технологии обучения, предполагающей организацию оптимального взаимодействия человека с компьютером на основе широкого внедрения ЭВТ во все сферы жизнедеятельности вуза [6].

Одним из эффективных инструментов виртуального обучения является вебинар, объединивший в себе понятия семинара и веб-конференции.

Вебинар (webinar) – это учебное виртуальное мероприятие, происходящее внутри виртуального класса и проводимое с использованием средств онлайн-коммуникации. Ведущий и слушатели общаются в видео- и аудиоформате, а также в текстовом чате, на экране демонстрируются слайды, графики, ведущий может пользоваться доской для рисования, проводить опросы и т.д.

Преимущества вебинаров:

- не нужно уезжать за сотни и тысячи километров, чтобы попасть на обучение;
- не нужно тратить время и деньги на дорогу, проживание в гостинице;
- можно обучаться в домашней обстановке;
- не нужно ставить какое-либо дополнительное программное обеспечение: все работает в окне обычного браузера (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari);
- если вы не успели на вебинар по каким-либо причинам, вы всегда

сможете скачать его запись со специального сервера;

- подключение из любой точки мира;
- доступные цены.

Но есть и недостатки вебинаров:

- основной недостаток – видеообщение через Интернет, а не в живую, сидя в зале перед ведущим;
- нет возможности видеть вживую всех участников обучения;
- нужно знать хотя бы немного компьютер и освоить системы быстрых платежей для оплаты участия в вебинарах.

Также хотелось бы остановиться и на другом техническом средстве современной связи – общении через Skype. С помощью него возможно смотреть видеоролики, телепрограммы, слушать новости, разбирать статьи на интересные темы, участвовать в ролевых играх и многое другое.

Скайп (Skype) – это программа, позволяющая общаться через сеть Интернет со своими коллегами, друзьями, родственниками по всему миру, работавшая компанией Skype Limited. Программа позволяет: вести индивидуальную переписку, обмениваться сообщениями с коллегой по работе, также как и в других программах – ICQ, QIP или Jabber. Если у вас есть микрофон и наушники, вы можете дозвониться до друга из соседнего города и просто разговаривать, как будто вы общаетесь по телефону. Если у вас есть веб-камера, микрофон и наушники, то вы можете проводить видеоконференцию, видеть собеседника, слышать его и отвечать; можно сказать, это видеотелефон, но на самом деле информация передается через сеть Интернет, и вы платите не за минуты, а за количество отправленных и полученных мегабайт [7].

Литература

1. Закон Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 г. № 567 // Ведомости Парламента Республики Казахстан. 2004. № 14. Ст. 81.

2. *Бирюкова М.В.* Социальные основы организации процесса адаптации студентов к условиям обучения в ссузе. URL: http://www.rusnauka.com/7_DN_2007/Pedagogica/20334.doc.htm.
3. *Бордовская Н.В., Реан А.А.* Педагогика: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2000.
4. *Золотухина-Аболина Е.В.* Курс лекций по этике. Ростов н/Д, 1999.
5. *Леонтьев А.А.* Педагогическое общение. Нальчик, 1996.
6. *Образцов П.И.* Психолого-педагогические аспекты разработки и применения в вузе информационных технологий обучения. Орел, 2000.
7. <http://noospherology.ru/obuchenie>.